

我们承载泰光的未来



**ST**

# 01 介绍

## “绿色革新”

利用不用的纺织料做成鞋子包装袋。袋子上的抽绳是由印尼工厂缝纫学校的新员工做的。



# 内容

---

## 01 介绍

- 4 首席执行官致词
- 5 联合国全球契约10大准则
- 6 愿景与使命
- 7 商业更新
- 8 持续性管理
- 9 经营道德

## 02 KEY PERFORMANCE 关键绩效

- 11 人
- 16 绩效
  - 能源
  - 危险化学品
  - 水
  - 废弃物
- 25 社区参与
- 30 利益相关方的反馈

# CEO 致词

尊敬的利益相关方,

非常荣幸地在这里与大家分享泰光自2013财年以来的第三次可持续总结报告, 来展示我们在可持续性发展取得的进步。

我们泰光

- 诚挚地倾听利益相关方的声音
- 不惧怕变化并不断地迎接技术与革新带来的挑战。
- 竭尽全力减少在生产过程中带给环境的负面影响。
- 追求为员工创造更好的工作环境和提高他们的生活质量。
- 努力发展人力资源通过授权方式赋予员工归属感来, 。
- 在2015年6月成为联合国全球契约的正式成员。在企业运营和经营战略中, 我们践行联合国全球契约在人权, 劳工, 环境和反腐败方面的十大准则, 提升了我们的可持续性和企业公民意识。

我们致力于

- 以技术和质量成为最好的合作伙伴
- 获得利益相关方的信任
- 激发员工的归属感和领导力
- 与社区共发展, 成为最具有吸引力的工作场所
- 成为全球领先的公司

此致,  
敬礼!

2015年6月  
CEO JM Kim

Jaе Min Ki



# UNGC 10 准则



类别	原则	页码
人权	<b>准则1.</b> 企业应该支持与尊重人权国际宣言	4, 8, 11, 12, 13
	<b>准则2.</b> 确保不会参与侵犯人权	4, 9, 12, 13
劳工标准	<b>准则3.</b> 企业应支持结社自由和保障劳资集体谈判的权利	4, 11, 13
	<b>准则4.</b> 禁止任何形式的强迫劳动	12, 13
	<b>准则5.</b> 禁止使用童工	13
	<b>准则6.</b> 在雇佣和从业过程中不得歧视员工	11, 13, 14
环境	<b>准则7.</b> 对环境的挑战做好预防措施	8, 17, 22
	<b>准则8</b> 积极承担更多的环保责任	13, 16, 18, 20,21,22, 27
	<b>准则9</b> 鼓励发展有利于环保的技术	2, 19, 20, 23, 24
反腐败	<b>准则10</b> 反对任何形式的腐败，包括敲诈和贿赂	4, 9

# 愿景&使命

愿景

成为制造业无可争议的领导者

使命

通过带领制鞋业进入更高层次为客户带来价值，获得客户的信任。

革新

履行始终如一的革新道路

现代化

加速和规模

优秀的产品

交付优秀的产品

优秀的过程

赋能者的过程影响力

人

吸引，发展并保持世界级的人才

可持续制造业

“超越合规”  
利益相关者的参与

Lean 2.0

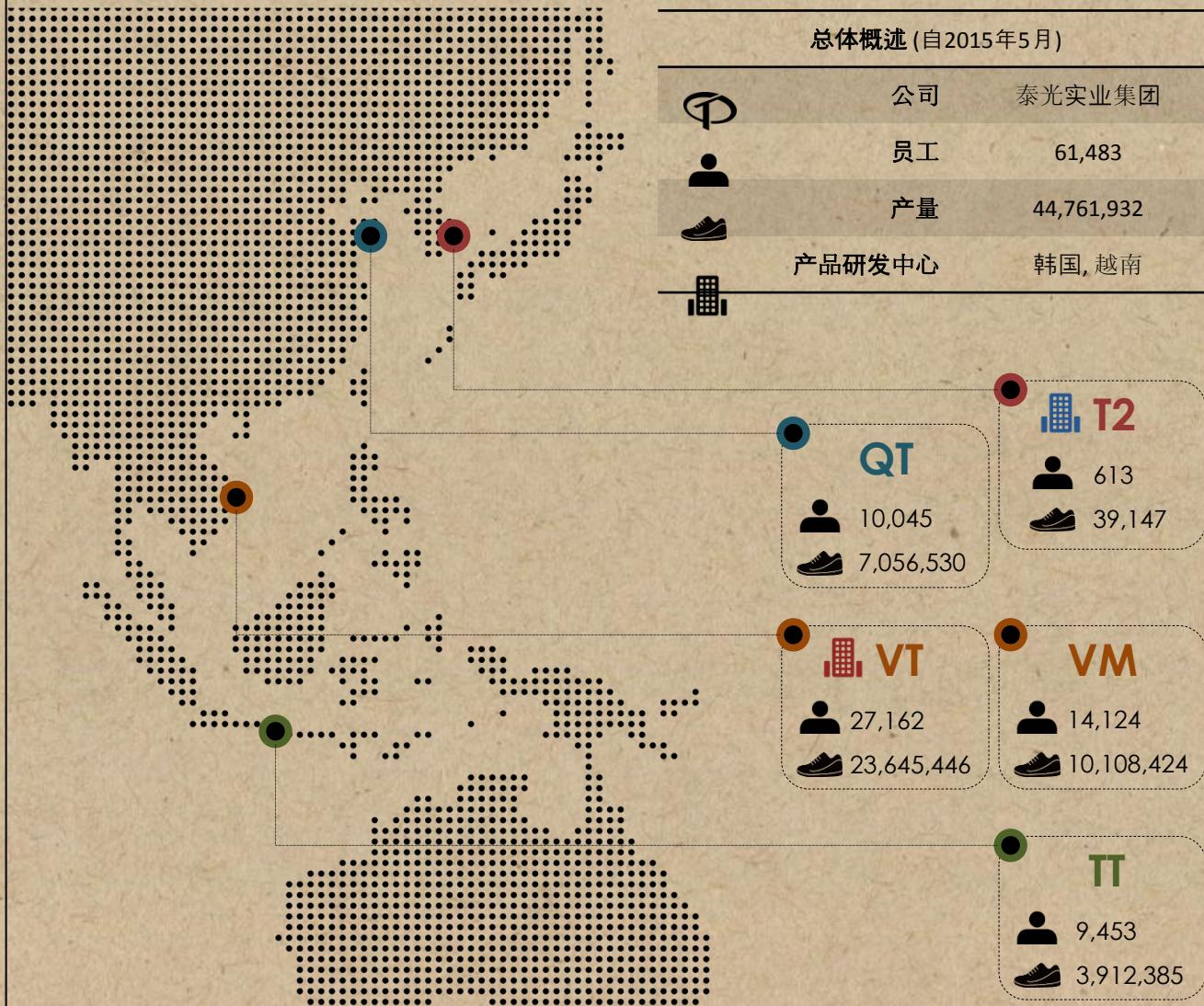
领导力, 人, 过程

我们的愿景是成为制造业无可争议的领导者领导全球制鞋业

我们的战略规划包括成功经营的基础要素和成为公司可持续成长的赋能者。通过我们的革新中心我们可以快速应对经营环境的变化，超越传统的制造过程和技术，在自动化上大胆投资，要用最好的技术生产最好的产品。

这些战略的基础是以人为本的管理，可持续性管理和精益生产管理，此外，这些也是泰光近50年的发展的动力，也是保持成功的竞争力的基本来源。

# 商业更新



# 可持续性管理

## HSE(健康、安全、环境)管理体系

泰光的合规团队在社会责任管理中努力使企业遵守劳工和环境、安全、健康的法规和政策。我们不只满足于合规水平。超越合规团队将可持续制造融入企业经营战略，领导泰光通过提升在能源，环境、安全、健康和劳工方面的表现成为全球领先的企业。

尤其是建立了安全文化，当一起事故发生时，会被立即通过事故报告通报。之后，所有的事故被按照类型和严重程度进行分析。应急行动采取之后，会建立短期和长期计划。最后，建立应对措施防止事故再次发生。

泰光的各工厂都拥有环境安全的专项资源。培训机会，标杆管理和交叉审核促使工伤从2015财年第一季度的89件下降到第四季度的48件。



- 有资质的内审员进行ISO14001和OHSAS18001内审更新
- BV,SUMMERRA来做风险评估
- 持续改善和预防活动

# 道德管理

泰光的道德管理是符合企业社会责任的规定和透明政策的经营活动。

为保持最高道德标准，决策的制定是基于社会需要。泰光对生意伙伴，员工，社会和国家本着共存共荣的理念，促进可持续发展

在2005年，我们宣布了道德管理指导方针并建立了道德章程、道德标准和践行方针。道德章程有全面的和宣言的价值。道德标准是对不同的利益相关方的做法。道德标准的践行方针是遵守道德规范的基本原则。

道德管理执行委员会负责战略建立、计划、道德管理培训、公共关系和腐败丑闻的处理。



02

关键绩效

— 人

# 人

人是可持续发展的基本。我们想吸引人才并让他们的才能在工作中发挥到极致。

员工总数  
20% ↑



工会成员  
7% ↓



利益分享  
1兆 ↑



平均教育时间  
5.9hr ↑



产假后回归百分比  
9% ↑



# 员工

## 与员工开放式交流

我们把员工看做是关键的利益相关方之一，愿意聆听他们的心声。

尤其是听到他们通过各种渠道反馈的心声，例如一对一面谈，与领导层谈话，工会，苦表箱，员工俱乐部以及热线系统。

我们努力使他们的意见和建议得到重视，及时妥善的给予反馈。

所有的意见和建议都按照类别整理和分析，并按照月别和季度别报告高层管理者。直接的处理结果或长期的改善计划都通过公告板或者直接对个人进行交流。

前5项	FY15 意见	措施
Company Policy 公司政策	-工时管理 -年假政策 -老员工福利待遇 -社保政策	-有关公司政策的信息会话 -由多种渠道收集意见 -3日内给员工缴纳保险预付款
Harassment & Abuse 骚扰和虐待	-管理者的骚扰和虐待	-定期零容忍政策培训 -跨文化培训 -交流培训 -修改惩处政策
Health & Safety 健康和安全	-劳保用品不舒适 -车间的健康、安全	-工程改善（通风、隔离） -机器防护 -培训
Transportation 交通	-停车场的摩托车管理 -班车	-对安保人员做安全管理培训 -调查, 补贴
Canteen 餐厅	饭菜的质量，味道和菜单	-调查 -食品展

# 人权

我们已经连续5年获得了遵纪守法的认可。

内审，工厂间相互审核，第三方外审定期进行。即使有违反人权和健康、安全、环境的微小事件也会由相关部门马上采取行动，给予改善。特别是，我们将零容忍政策视作常规，遵守有关无强迫劳动、禁用童工、无骚扰虐待、按时发放工资、无严重健康、安全和环境违规的准则。

我们有来自各种民族的60000多员工，他们有着不同的的文化，性格和管理方式。为了加强相互之间的理解，我们持续不断地做跨文化教育培训和调查。

## 零容忍

无强迫劳动

自愿加班签名表  
自由地去卫生间  
不扣押外来员工的护照和身份证

无未成年工

不得安排未成年工加班  
不得安排未成年工在有危害的环境中工作  
不得使用童工  
制定有关年龄确认的政策和程序

无骚扰和虐待

禁止非必要的身体接触  
禁止言语侮辱和体罚  
(侮辱、喊叫、打骂、虐待)

按时发放工资

不得拖欠工资  
没有误算(包括加班)  
保险

无重大环境安全健康违规

严重的、关键的环境违规或对员工健康和存在高风险的威胁

## 人才管理

至2015年5月，泰光集团的员工总数达61683人，比2014年增长了27%。这主要是由于在印尼的工厂雇佣新员工及研究与开发中心的人力扩展。

作为一个全球性的企业，我们需要具有多种多样的见解和多元文化的人才为泰光贡献创新思维。（目前有6名美国侨民在集团总部工作）。

### - 现地化

泰光拥有全球的人才培训计划，因此在2014年从越南和中国聘用了国际交换留学生（各2名）。这些员工在这里贡献了自己的知识也从泰光的同事那里学到了很多回国之后有用的东西。

我们做的的另一种尝试是招聘移民（2名越南移民，一名印尼移民）在韩国泰光总部工作。

### - 交换项目

我们在海外工长选拔优秀员工并给予他们3-6个月的到总部学习的机会。这个交换项目证明了公司了对他们能力的认可和职业发展的帮助。

### - 工作与生活的平衡

70%以上的员工是女性。为了做到工作与生活的平衡，我们给员工提供了儿童托管、弹性的工作时间、产假和哺乳假的福利。

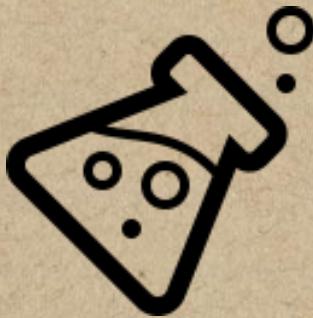
02

关键绩效

— 地球

# 地球

泰光设定了环境KPI来推动减少温室气体排放的工作并努力达成目标。为了保护环境，我们遵守环保法律法规和政策，如空气环境保护、水质监控、废弃物管理等。所有的化学品需要获准后才使用并且鼓励使用危害更小的替代品。我们节约使用能源：优化用电、使用高效照明、使用再生能源。通过回收利用水和废弃物达到资源的有效使用。



26.2% ↓



8% ↑



40% ↓



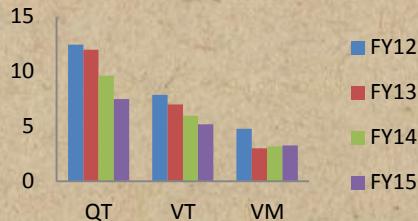
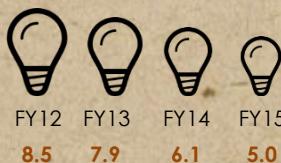
46% ↓

# 能源

40%



能源消耗(千瓦时/双)

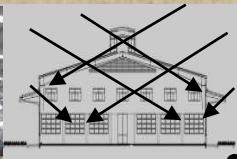


绿色建筑：绿色建筑是一项环保工程，用以解决能源和环保问题。

设计、建造和使用这个绿色建筑是为了节省能源和环境保护。

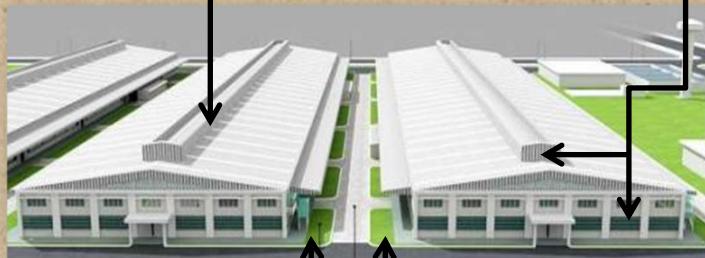
建筑结构应用了高效的设备、能源再利用、降低环境污染技术，所以它的设计是环保的，当不使用了，拆卸的时候也能把对环境的影响降到最低。

我们在Mocbai的行政大楼和生产设施以及印尼的行政大楼都取得了LEED 银牌认证。



## 自然采光:

用自然采光代替人工照明，降低能源消耗



## 自然通风:

特殊的外墙设计使得新鲜空气可以进入室内。建筑两侧安装了金属丝网达到利用自然风俩形成自然通风

## 热岛效应:

建筑之间保留足够的空间,通过植物绿化来降低室外温度。使流通进室内的空气温度也降低。



## 水的利用:

最有效地利用雨水。通过感应水龙头和淋浴头做到节水。污水处理厂处理废水，循环利用。



## 能源指导委员会←

基于降低能源消耗的中长期计划，各部署都提出了提高能源利用率和减低能源浪费的新思路。详细的过程都汇报给CEO和领导层。



## → TPM竞赛

为提升员工的TPM活动，展开了TPM竞赛来选拔最佳改善方案以改善制造过程。好的方案被用于车间，并奖励提出好的改善建议的员工。

## 再生能源↓

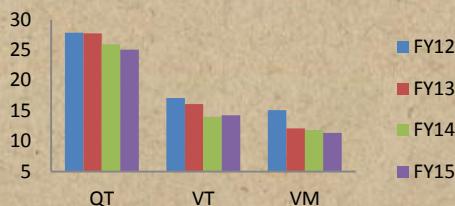
为阻止全球变暖和支持再生能源利用，我们在制造过程中使用的能源一部分来自再生能源。2014年总部在建筑屋顶安装了太阳能系统，现在已经全面利用。累计产生电能26,704千瓦时，相当于减少了2.5吨CO<sub>2</sub>的排放量。太阳能被用于水加热、清洗机器和设备管理。这也说明了泰光积极投入可持续能源资源的发展。



# 危险化学用品

26.2% ↓

化学品消耗量(克/双)



在FY15,我们继续努力减少危险化学品的使用。

过去的4年里,危险化学品的使用量已经减少了26.2%。

采用自动供胶机,容器的封闭性提高,减少了有机溶剂的挥发气味。用于UV处理的水性处理剂和自动UV机都有利于减少危险化学品的使用量和危险废弃物的产生量。

我们从采购、运输、使用到废弃处置过程中,都尽力降低对环境破坏的风险。

## 现代化



### 自动UV机

自动UV机的使用减少了危险化学品的使用，将挥发性溶剂对员工造成的危害降至最低。同时，也减少了生产过程中危险废弃物的产生。

安全	环境	材料	生产力
✓	✓	✓	✓



### 自动画线机

自动画线机的使用减少了传统的画线机在画线时用调色剂和漆的使用，也除去了洗版过程中产生的废水。

安全	环境	员工	材料
✓	✓	✓	✓

## 受限物质清单

所有的新材料和化学品都要经过SGS的检测(认证检测机构)。

认证过程有助于清除国家法律规定的受限物质和在生产过程中使用的受限物质。受限物质清单每年更新一次。我们尽力寻找和使用更安全更环保的物质材料。

# 水

46% ↓



过去4年里水的消耗量下降了46%，由43.7克/双（FY12）降至23.6克/双（FY15）。  
废水的回收利用率达到59%。循环水用于卫生间冲水和灌溉花草。

## 废水处理厂

每个工厂都有自己的废水处理系统。工厂实验室会对处理过的废水进行检测并及时监测水的质量。确保排放出去的水都达到排放标准。（至2015年5月）



	Item	Std.	FY15
QT	pH	6-9	7.01
	BOD (mg/L)	<30	6.85
	COD (mg/L)	<100	41.75
	SS (mg/L)	<70	15.88
VM	pH	6-9	7.10
	BOD	<30	11.33
	COD	<70	34.33
	SS	<50	12.67
TT	pH	6-9	6.77
	BOD	<50	45.80
	COD	<100	57.76
	TDS	<4000	391.98

## 雨水收集

通过雨水管道收集的雨水储存在地下罐里，并连接到车间的屋顶上。用于灌溉花草和卫生间冲水。雨水的使用量已经达到水的消耗总量的5%（21000吨-Mocbai）。



## 可视化管理

地下消防设施挪到地面，如果有渗漏或破裂发生，可以及时采取改善措施。



旧水龙头(水流量大)



新水龙头(喷水)

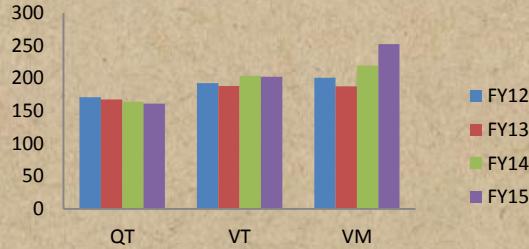
## 小主意，大节省

我们更换了新的水龙头用以降低水流量。更换之后，餐厅和车间用水量下降到78%。每个月可节省10232美元费用。

# 固废

8% ↑

废弃物数量(克/双)



尽管我们努力减少固废，FY15废弃物的总量还是稍有上升。相比FY12，上升到8%（203.3克/双）。上升的主要原因是提花织文设计和不良品。泰光的政策是所有不良品都统计为废弃物。可持续性不仅仅是理论，还包括对品质的把控和管理。为恢复利益相关方的信任，对于品质的管理和恪守可持续性承诺是今年的基本。

## Closed loop : EVA 废边再利用

减少和再利用废弃物是我们面临的挑战和机会。纸张、塑料、桶100%循环利用，橡胶和EVA海绵也被用于生产再利用。越南工厂的EVA废边占到固废总量的10.8%，被磨碎之后加入原材料中制作EVA海绵。EVA废边用于生产再利用的数量逐步上升，达到78%。





# 02

## 关键绩效 — 社区参与



# 员工活动

开展活动，让员工拥有更快乐的工作环境。



## 爱之家-越南

VT 为改善困难员工的居住环境为他们建造了房子。VT已经建成了37所，VM建成了29所。



## 世界环境日-越南

每年，所有的员工都参与环境日海报比赛。



## 健康与安全宣传-中国

IT给员工发放HSE手册，向员工宣传交通安全。提醒员工注意交通安全，尤其是上下班高峰期的安全注意事项。



## 家庭日-越南

每年，VT 都邀请员工和他们的家人过家庭日。FY15，他们去了海边并参加了妇女节庆祝活动。



## 泰光泡吧日-韩国

为了加强同事之间的交流和感情，T2开办了泰光泡吧日。同事们在一起享受快乐时光，节日获得的收入将用于帮助有困难的邻居。

# 绿色 PLANT PROJECT



泰光选择那些需要帮助的社区，希望通过我们始终如一的关心来帮助它们，给它们的环境带来改善。



## 水利工程-越南

为了给社区提供好品质的水，每年我们给附近穷困的村庄和学校打井、提供过滤水和净水器。



## 安全桥-越南

为了社区的安全和便利，修建了桥梁。



## 赠送自行车-越南

赠送自行车给社区40名优秀学生



## 种树-越南

为纪念世界环境日，越南泰光的员工为当地学校种了180棵树

# 文化交流

我们努力了解彼此的文化、促进文化交流、宣传韩国文化。



## 文化交流节-越南

举办越-韩文化交流节。员工和社区共庆节日。



## 20周年厂庆-越南

2014年11月是越南泰光建厂20周年。VT邀请所有员工和利益相关方共同庆祝。组织了文化活动和短款活动，大家在一起度过了愉快的时光。



## 扶持多元文化家庭-韩国

我们扶持金海市的多元文化家庭中心，并帮助他们学习韩语。

# 奖学金和捐款

我们帮助困难员工和社区，为学生提供奖学金。



## 奖学金-越南

为My Thanh Bac 社区的100名 学生提供奖学金。



## 社会慈善活动

每月到孤儿院和医院做义工，并赠送礼物给他们。



## 爱心帮扶基金-越南

基金用来帮助困难员工

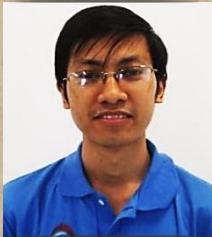


## 奖学金-韩国

正山奖学金：给从50所大学里选拔出的6位学生颁发奖学金和证书。

# 利益相关方反馈

## 员工



### 接受为期14周的FDS (工厂内部sensei培训) 后...

“通过课堂学习和实习培训，我发现发现问题、解决问题和改善现状的能力得到了加强。我所学到的开发、品质、制造、SM 还有改善和革新的思维，帮助我提高了执行力。通过FDS 培训，我增强了自信。”

### 我学到的是...

“我把所学到的应用于WOW工程和TPM改善活动。同时我协助能源节俭、减少废弃物和安全活动。作为内部的指导者，我协助其他部门的同事并鼓励团队成员提出自己的建议。”

- Do Ngoc Hai  
TPM Team



### 作为一名组长...

“我接受了一些相关人员管理的培训。

我有机会学习英语。韩语（下班以后），还通过书本学习了其他的科目。

我从我的团队和领导层获得了足够的支持来完成工作任务，胜任IE管理者的工作。

最近我得到了晋升在IE 团队得到了关心和帮助。

我会尽全力将所学用于工作中，做出好的成绩。并在团队需要支持的时候给予支持。我愿意与公司一起发展。”

- PHAM NGAN HA  
IE Team



“我的家人都爱我们的新家！我觉得公司政策和工会福利很好。我十分感谢公司的董事会和工会让我拥有一个新房子。如果没有公司的帮助，我不知道何时才能住上新房。这真是个奇迹！我保证会尽全力努力工作，我愿意为公司长久工作。”

**- NGUYEN THANH PHONG**  
Inspection team



## BSR (企业社会责任)



“共同完成这个可持续总结报告是促进透明化和内部一致化的很好的第一步。我希望看到泰光和它的重要利益相关方继续为这一目标努力。”

**- JEREMY PRECIOUS**  
Vice President, Asia Pacific  
亚太区 副主席

## UN Global Compact 联合国全球契约



“祝贺泰光成为UNGC和韩国全球契约网络的一员。非常感谢你们发给KIMoon的遵守十大准则的承诺书。我们期待你们继续对韩国全球契约做出贡献并希望能够帮助你们在可持续经营的道路上继续向前。”

**- HongJae Lim**  
Secretary General, UNGC

# T2 FY15

## 可持续性总结报告

T2第三次可持续性总结报告

请沿虚线裁剪下来并寄到以下地址

网站 : [http://tkgroup.co.kr/05\\_contribution/contribution06.asp](http://tkgroup.co.kr/05_contribution/contribution06.asp)

地址 : TaeKwang Industrial co.ltd, SM team  
(An-Dong) 26, Gimhae-daeimhae-si, Gyongsang Namdo, 621-200, Korea

电子邮箱 : [t2sm@t2group.co.kr](mailto:t2sm@t2group.co.kr)

传真 : 82-55-336-4917



