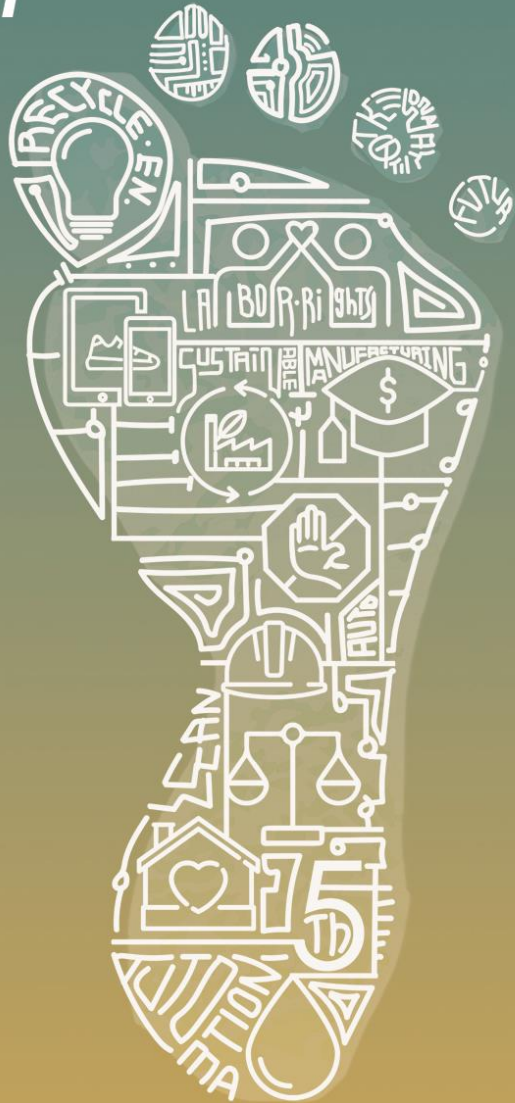


T2

SUSTAINABILITY REPORT 2017



Ý tưởng trang bìa

Đồ họa dấu chân ở trang bìa đại diện cho sự cam kết của TaeKWang
uôn chủ động và cạnh tranh tiến lên phía trước

Hành trình hiện đại hóa, tốc độ, linh hoạt và con người tài năng.

Các biểu tượng nhỏ hơn, trong các hình đồ họa được sử dụng xuyên suốt báo cáo bền vững của chúng tôi
làm đại diện cho con người, môi trường và cộng đồng.

Về Báo cáo này

Nguyên tắc Báo cáo	Tài liệu báo cáo theo hướng dẫn tiêu chuẩn GRI G4
Phạm vi Báo cáo	Trụ sở chính (Andong, Gimhae, Gyeongsangnamdo, Hàn Quốc), Nhà máy sản xuất ở nước ngoài (QT, VT, VM, TT), và các nhà cung cấp chủ yếu
Thời hạn Báo cáo	Tháng 6/2016 ~ Tháng 5/2017 (Tháng 01/2016 – Tháng 12/2016 đối với các thông tin tài chính), được trình bày theo dữ liệu trên ba năm liên tục
Định kỳ Báo cáo	Hàng năm (Báo cáo đầu tiên ban hành vào năm 2013)
Thông báo	Trang chủ www.tkgroup.co.kr TaeKwang Industrial Co., Ltd.
Cần thêm thông tin Liên hệ	SM Team TEL: +82 55-330-1973 E-MAIL: t2sm@t2group.co.kr Andong, 26 2635beon-gil, Gimhaedaero, Gimhae, Gyeongsangnam-do, Hàn Quốc

MỤC LỤC

KHÁI QUÁT BỀN VỮNG

Thông điệp Quản lý.....	04
Thông điệp CEO.....	05
Giới thiệu về TaeKwang	06
Khái quát Kinh doanh	08
Chiến lược kinh doanh & sản xuất bền vững	10
Định hướng TaeKwang	12
Tiêu điểm bền vững	14
Đạo đức Kinh doanh và Nhân quyền	16
Bảo mật thông tin và An ninh sản phẩm	18

CÁC VẤN ĐỀ BỀN VỮNG

1. Tương lai công nghiệp Giày	22
2. Chiến lược Nhân sự	24
3. Nơi làm việc an toàn	30
4. Quản lý môi trường	38
5. Hoạt động cải tiến LEAN	46
6. Tuân thủ yêu cầu khách hàng	48
7. Hoạt động trách nhiệm xã hội TaeKwang	50

PHỤ LỤC

Đánh giá tài liệu	56
10 Nguyên tắc Hiệp ước Toàn cầu LHQ	58
Mục tiêu phát triển bền vững của LHQ	59
Nguyên tắc không dung thứ	60
Chỉ số GRI G4	61

Khái quát Bền vững

Thông điệp của Lãnh đạo

Thông điệp của CEO

Giới thiệu về TaeKwang

Khái quát Kinh doanh TaeKwang

Chiến lược kinh doanh và sản xuất bền vững

Chiến lược sản xuất

Định hướng TaeKwang

Tiêu điểm bền vững

Đạo đức kinh doanh và Nhân quyền

Bảo mật thông tin và An ninh sản phẩm

Thông điệp của Lãnh đạo



JM, Tôi nghĩ trong năm vừa qua chúng ta đã đạt thành tựu lớn lao cùng với người lao động thông qua làm việc siêng năng với phương châm **Quản lý Cải tiến**. Chúng ta hãy phát triển chiến lược bao gồm **Tương lai Cạnh tranh?**

- Chủ tịch YC Park -

Tôi hoàn toàn đồng ý với ngài. Tôi cũng muốn khen ngợi người lao động của chúng ta đã đạt được chất lượng tuyệt hảo với sáng tạo sản phẩm và công nghệ tự động hóa bất kể khó khăn từ môi trường toàn cầu, điều này là năm qua. **Tương lai Cạnh tranh** cũng đòi hỏi chúng ta phải thật sự ổn định và bền vững về **An toàn và Chất lượng** trong năm nay cũng như sau này."



- CEO JM Kim -



Tôi tin rằng **Tốc độ và Linh động** sẽ góp phần vào Tương lai Cạnh tranh trong thị trường đầy thử thách của chúng ta.

Chúng ta phải luôn luôn phát triển và sản xuất sản phẩm công nghệ sáng tạo, và xây dựng "cơ cấu tổ chức mạnh hơn" bao gồm tốc độ và linh động trong tiềm lực cạnh tranh trọng yếu của chúng ta.

Dĩ nhiên sẽ không dễ dàng đi tới, nhưng tôi tin rằng chúng ta có thể tự phát triển lên tầm cao mới.

- Tổng Giám đốc T2 Mitchell Lee -

Thông điệp của CEO

Chào các bạn TaeKwang và Đối tác,

Tôi rất vui khi chia sẻ với các bạn Báo cáo Bền vững hàng năm số thứ 5 năm 2017, nhằm hướng tới Chiến lược: “Nhà máy khảng định vị trí hàng đầu trong sản xuất toàn cầu”. Chúng tôi tự hào đã có thêm một năm liên tục trong quá trình chiến lược và tăng trưởng kinh doanh. Tổng doanh thu năm 2016 đã tăng trên 1,55 nghìn tỷ KRW, trên 18% so với năm ngoái. Tôi xin cảm ơn và rất tự hào về người lao động đã đóng góp nhiều vào tăng trưởng kinh doanh cho công ty. Chúng ta cũng đã sản xuất 64 triệu đôi trong năm tài chính FY17 và đây cũng là mốc son tăng trưởng mới của chúng ta.

Rõ ràng tất cả thành công này chỉ có thể từ con người của chúng ta. Chúng ta rất may mắn có trên 68 ngàn lao động lành nghề và gắn kết suốt 4 khu vực địa lý bao gồm Hàn Quốc, Trung Quốc, Việt nam và Indonesia làm việc không mệt mỏi để cải tiến và sản xuất ra các sản phẩm sáng tạo nhất cho ngành công nghiệp của chúng ta. Điều này đòi hỏi một sự cam kết với mọi người và chúng tôi đang làm hết sức mình để tăng cường mối quan hệ tốt hơn với người lao động và cộng đồng thông qua các hoạt động khảo sát EWB, các chương trình nâng cao xã hội cộng đồng cũng như các dự án tác động khác Vượt trội sự Tuân thủ. Chúng tôi đã đầu tư vượt bậc về An toàn cho con người và môi trường trong năm qua nhằm bảo vệ người lao động tốt hơn nữa, bằng các hoạt động đào tạo, nâng cao nhận thức và cam kết tiếp tục cải thiện và nâng cao Văn hóa An toàn.

Chúng tôi cũng đang làm việc chăm chỉ để cải thiện toàn thể Văn hóa và xây dựng một môi trường làm việc không vi phạm những điều Không Dung Thứ, nhằm hỗ trợ và tôn trọng sự đa dạng trong con người và ý tưởng, bất kể chuyên môn, giới tính, chủng tộc, tôn giáo hoặc định hướng. Chúng tôi tiếp tục cung cấp đào tạo, tăng cường nhận thức và hướng dẫn người lao động về tầm quan trọng của Giá trị TaeKwang và vai trò của từng cá nhân trong việc đóng góp văn hóa tích cực cho công ty và sẽ tiếp tục hướng văn hóa của chúng tôi vào tiêu chuẩn bền vững toàn cầu.

Nhờ vào điều này và nhiều nỗ lực khác, Tôi rất tự hào thông báo rằng một nhà máy lớn nhất của chúng tôi (VT) tại Việt nam đã đạt hạng Bền vững “BẠC” (SILVER) và được nhấn mạnh rằng chúng tôi - một trong năm đối tác hàng đầu của khách hàng trong hơn 500 – được tìm đến học hỏi. Tôi xin ghi nhận và cảm ơn tất cả thành viên vì đã làm việc hết mình và cam kết giúp chúng tôi đạt mốc quan trọng này và mong rằng một trong các nhà máy còn lại cũng sẽ đạt thứ hạng xuất sắc này.

Xin cảm ơn rất nhiều đến toàn thể người lao động và đối tác đã liên tục cống hiến tích cực cho sự tăng trưởng như mong đợi của chúng ta.

Trân trọng.

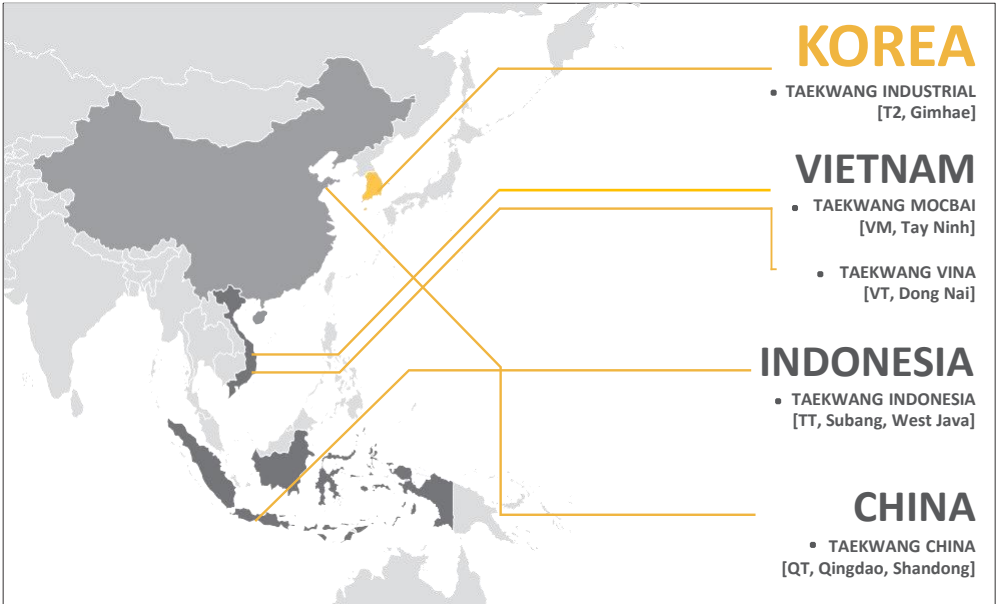
JMKim
CEO/President



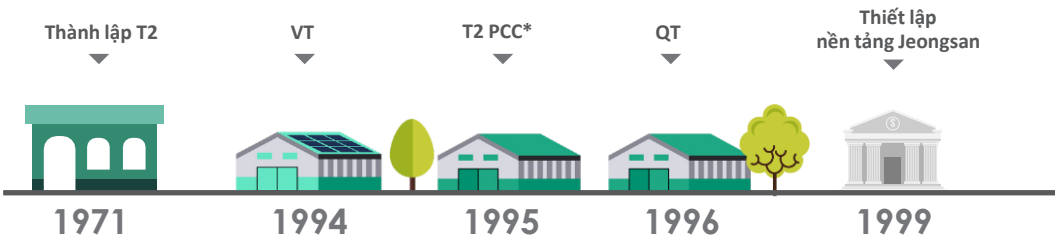
Giới thiệu về TaeKwang

TaeKwang Industrial Co., Ltd., ("TaeKwang") được thành lập vào năm 1971, sản xuất và xuất khẩu giày. Trụ sở chính (T2) đặt tại Andong, Gimhae, Gyeongsangnam-do, Hàn Quốc, và có bốn nhà máy sản xuất ở nước ngoài (VT, QT, VM, TT).

T2 thiết lập chiến lược kinh doanh và thị trường cho các nhà máy ở nước ngoài và thực hiện hoạt động đặt đơn hàng. Hơn nữa, T2 cũng phát triển công nghệ giày và làm giày mẫu. Các nhà máy ở nước ngoài sản xuất theo đơn hàng nhận được dựa trên thế mạnh năng lực về công nghệ và khả năng sản xuất. Hiện nay, hơn 68.000 người lao động TaeKwang thiết kế và sản xuất giày sáng tạo nhiều hơn bao giờ hết.



Các mốc son



THÀNH LẬP



46
năm

LAO ĐỘNG



68.152
người

SẢN XUẤT



64.122K
đôi

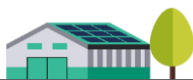
DOANH THU



1,33 tỷ
USD

*PCC: Trung tâm Sáng tạo Sản phẩm

VT PCC



2009

VM



2010

i - Studio



2013

TT



2013

Mở rộng PCC T2



2017

Khái quát Kinh doanh



T2 PCC HÀN QUỐC

1.057 người

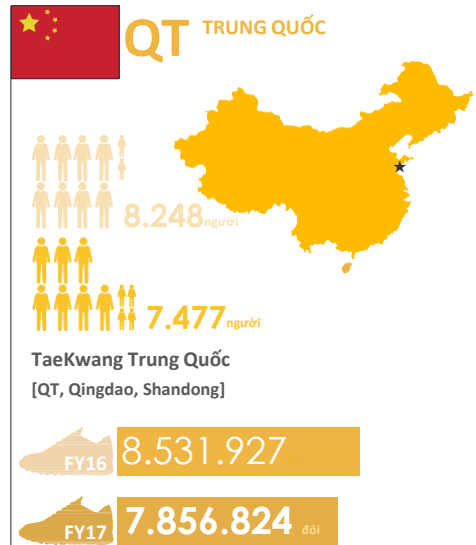


VT PCC VIETNAM

276 người



Tọa lạc tại tỉnh Đồng Nai, Việt Nam, VT là nhà máy 23 năm tuổi tại Khu Công nghiệp Biên Hòa, cách Tp. Hồ Chí Minh chỉ khoảng 40 phút lái xe. Đây là nhà máy lớn nhất, sản xuất chiếm trên 50% tổng sản lượng của toàn tập đoàn, và có Trung tâm Sáng tạo sản phẩm thứ hai của tập đoàn.. VT không chỉ tập trung vào phát triển sản lượng mà còn nâng cao về chất lượng, kể cả việc địa phương hóa thông qua cam kết và trao quyền cho người lao động. VT cũng là gương điển hình về Văn hóa An toàn của chúng tôi.

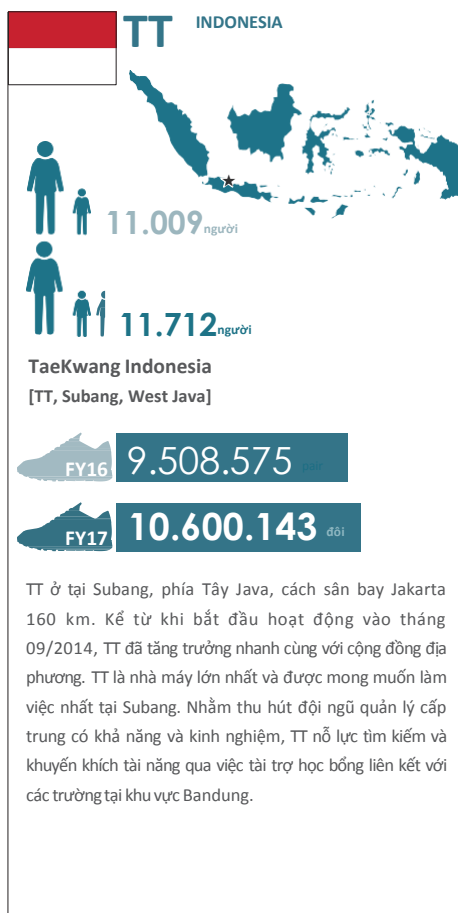
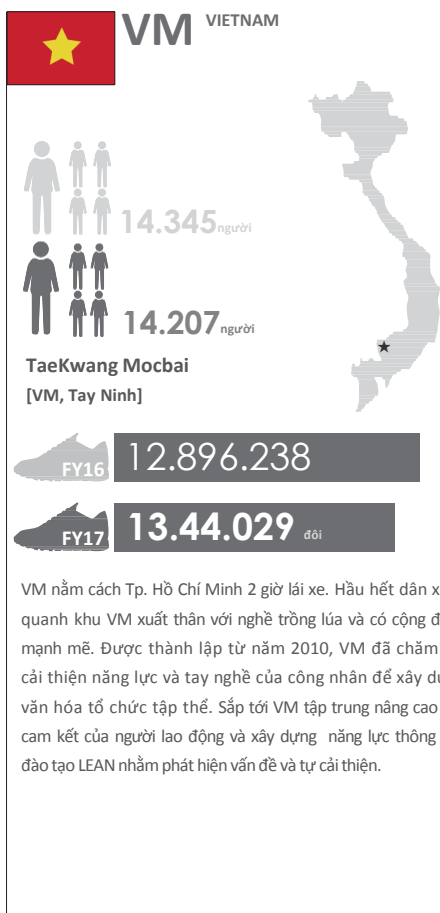


QT là nhà máy 22 năm tuổi tại thành phố Lexi, Qingdao, Trung Quốc, sản xuất sản phẩm kỹ thuật cao. Nhằm nhanh chóng thích nghi với các thay đổi khắc nghiệt tại thị trường Trung Quốc (giá nhân công tăng, thiếu nguồn nhân lực do chính sách chỉ 1 con, lao động tay nghề cao tập trung vào các thành phố lớn), đây là lúc tăng cường chiến lược nhân sự. QT đã thúc đẩy mạnh sản xuất tự động trên nền tảng LEAN và tập trung nhiều hơn phát triển công nhân kỹ thuật lành nghề và đa kỹ năng.

Dựa vào công nghệ tốt nhất, TaeKwang đã tăng trưởng thành công ty hàng đầu tốt nhất trong ngành công nghệ giày và là đối tác thể thao toàn cầu.

Chúng tôi phát triển sản phẩm mới tại PCC, cấu trúc hệ thống phân loại để các mẫu mã phát triển có thể sản xuất đại trà tại các nhà máy ở nước ngoài, và hoạt động hai PCC tại Hàn Quốc và Việt Nam. Cùng với PCC, T2 còn có Nhóm Cải tiến nhằm áp dụng các tư tưởng sáng tạo vào sản phẩm và Nhóm R&D đối với sản xuất tự động. TaeKwang sản xuất và cung ứng sản phẩm giày theo phong cách tốt nhất trên thế giới kể từ khi thành lập, thông qua phát triển công nghệ và sáng tạo chất lượng.

TaeKwang sẽ tiếp tục tạo bước nhảy vọt để trở thành nhà tiên phong trong lĩnh vực sản xuất toàn cầu.



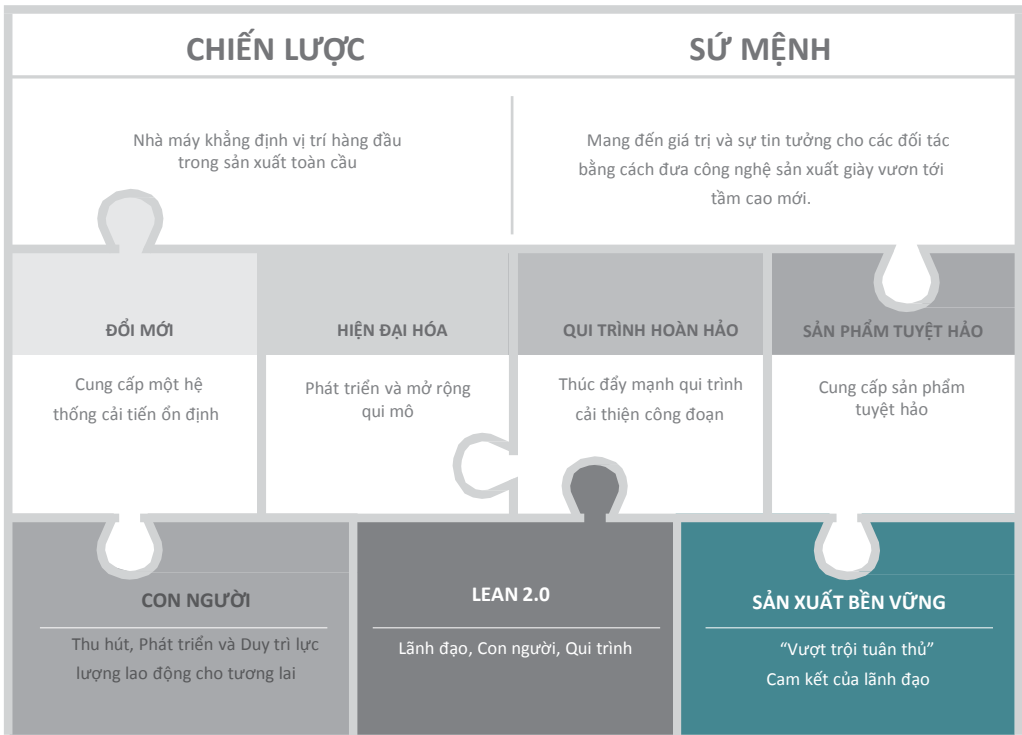
Chiến lược kinh doanh & sản xuất bền vững

Chiến lược 2021

Chiến lược của chúng tôi là trở thành “Nhà máy khẳng định vị trí hàng đầu trong sản xuất toàn cầu”.

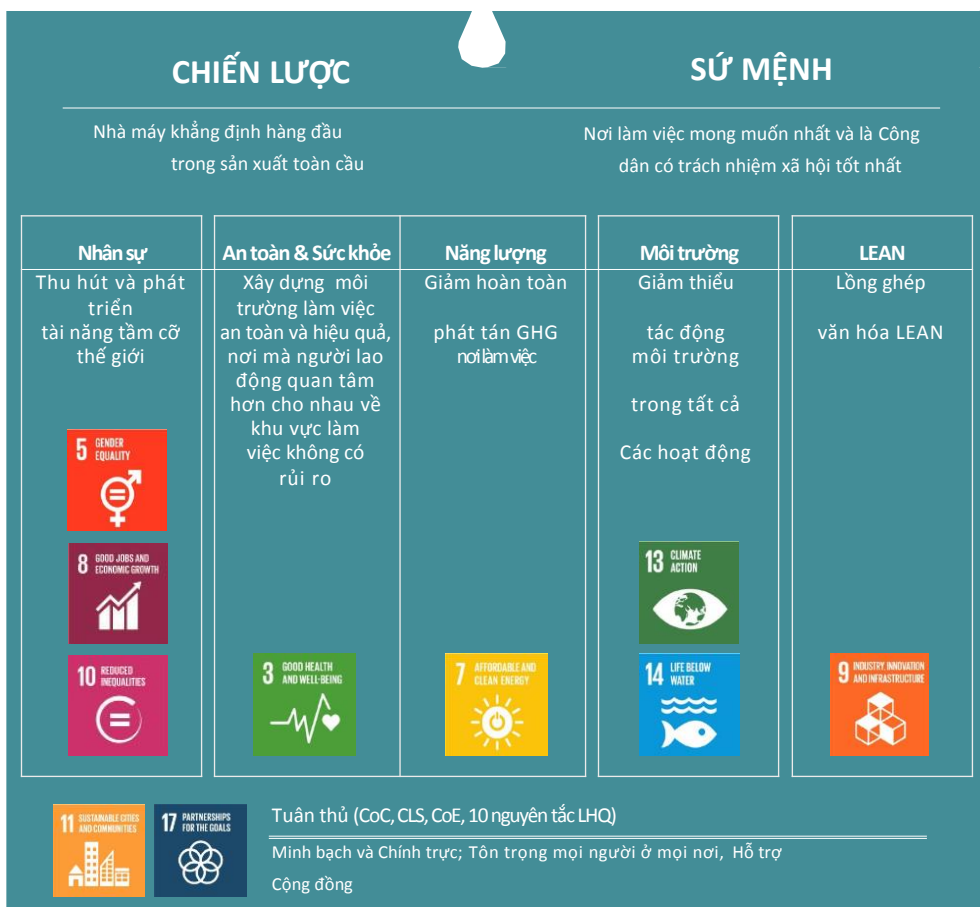
Chiến lược của chúng tôi bao gồm các yếu tố nền tảng thành công cho kinh doanh và tăng trưởng bền vững cho công ty. Chúng tôi nhanh chóng thích ứng với sự thay đổi Môi trường Kinh doanh thông qua Trung tâm Cải tiến, là nơi áp dụng vượt trội về quy trình và kỹ thuật sản xuất so với truyền thống, cùng với sự đầu tư táo bạo vào Tự động hóa và tập trung Chất lượng Sản phẩm Tốt nhất..

Các chiến lược này được dựa trên Quản lý Định hướng Con người, Quản lý Bền vững và Quản lý Lean. Hơn nữa, đây chính là nguồn lực vận động tăng trưởng trong nửa thế kỷ qua và là nguồn lực cạnh tranh cần thiết cho sự thành công của TaeKwang.



Chiến lược Sản xuất Bền vững

TaeKwang phấn đấu trở thành “Nơi làm việc mong muốn nhất và là Công dân có trách nhiệm xã hội tốt nhất”. Với sứ mệnh này, chúng tôi xây dựng năm cột là các chiến lược nhân sự, an toàn sức khỏe, năng lượng, môi trường và LEAN. Các cột này dựa trên nền tảng ‘Minh bạch’ và ‘Chính trực’, ‘Đa dạng’ và ‘Tôn trọng lẫn nhau’, và “Hỗ trợ cộng đồng”. TaeKwang ủng hộ các Mục tiêu Phát triển Bền vững của Liên Hiệp Quốc thông qua chiến lược sản xuất bền vững và thực hiện, nâng cao tăng trưởng hài hòa giữa sản xuất của nhà máy và xã hội địa phương.



Định hướng Tae Kwang

Nền tảng

Doanh nghiệp luôn bắt đầu bởi những thử thách ban đầu và phát triển dựa trên giá trị cơ bản. Một khi công ty phát triển đến mức độ nào đó, thì cần phải được quản lý theo quy định. Hơn nữa, nó được yêu cầu quản lý bởi văn hóa tổ chức. Là một công ty sản xuất giày tầm cỡ thế giới, tổ chức của chúng ta bao gồm người lao động có nền tảng và giá trị. Để trở thành “Nhà máy tiên phong trong sản xuất toàn cầu”, chúng ta cần tìm kiếm giá trị của ta là gì và chúng ta nên đạt được những mục tiêu như thế nào. Đó chính là giá trị cốt lõi.



Giá trị cốt lõi

Các công ty đứng đầu với hơn trăm năm lịch sử vẫn duy trì đến ngày nay nhờ vào văn hóa tổ chức riêng biệt và hệ thống giá trị của họ. Để xây dựng hướng đi và tính đồng nhất, Taekwang đã xây dựng Định hướng TaeKwang qua việc nhận ra được hệ thống giá trị. Để làm nên hệ thống giá trị mà mọi người có thể hiểu và đồng cảm, chúng tôi phản ánh nguyện vọng của người lao động cũng như suy nghĩ của họ về hệ thống giá trị bằng cách phân tích tinh thần doanh nghiệp của Taekwang, tổ chức khảo sát 1.578 CNV trong nước và nước ngoài, phỏng vấn các cấp độ CNV. Dưới đây, giá trị cốt lõi TK được chia thành: «Ưu tiên khách hàng», «Tin tưởng lẫn nhau», «Nỗ lực cao nhất», và «Cải tiến sáng tạo»

Ưu tiên khách hàng

Tạo nên sự hài lòng của khách hàng bằng cách đáp ứng các yêu cầu và mong đợi của họ với với suy nghĩ và hành xử ưu tiên

Nỗ lực cao nhất

Theo đuổi tốt nhất trong kinh doanh, kỹ thuật, sản phẩm và cạnh tranh nhân lực, thử thách toàn cầu với đam mê mạnh mẽ và nỗ lực vượt trội

Tin tưởng lẫn nhau

Tôn trọng và tin tưởng mọi người ở mọi nơi

Cải tiến sáng tạo

Đảm bảo cạnh tranh toàn cầu qua cải tiến công nghệ, chất lượng, năng suất và giá thành với sức sáng tạo và những ý tưởng xuất sắc.

Nhân Tài Tae Kwang

“Con Người” là chìa khóa để thành công trong việc trở thành nhà máy tiên phong trong sản xuất toàn cầu. Taekwang đã xác định nhân tài và năng lực của họ, những người sẽ dẫn dắt thách thức và cải tiến. Tài năng mà Taekwang tìm kiếm được xác định là tính Chuyên nghiệp, Toàn cầu và Sáng tạo, tức là người nổi trội nhất về tài năng, cạnh tranh quốc tế và có ý tưởng sáng tạo để phá vỡ khuôn khổ đang tồn tại.



CHUYÊN NGHIỆP

Người nổi trội nhất trong lĩnh vực của họ

► Lee SunYe, Lập trình viên tầm nhìn, Nhóm hiện đại hóa

Chuyên ngành của tôi là kỹ sư máy tính và tôi đã làm việc cho Taekwang 6 năm. Là một lập trình viên tầm nhìn, tôi luôn cần tự phát triển bản thân bằng cách học hỏi không ngừng, nghiên cứu và tham khảo tư vấn từ bên ngoài. Dựa trên kiến thức đã học, tôi đã phát triển «**thuật toán cutting**» và «**chương trình kết nối**». Hiện tại, tôi đang phát triển mẫu cánh tay robot để nhận biết đường biên trên để giày bằng máy ảnh và phun keo lên phần được nhận dạng. Trong tương lai, tôi muốn chia sẻ kiến thức của mình với những nhân tài mới và giúp họ có thêm nhiều kinh nghiệm.



TOÀN CẦU

Người có năng lực tầm cỡ thế giới

► Bui Thi Hong Nhung, Quản lý dự án, Nhóm Running

Tôi học chuyên ngành tiếng Hàn tại Việt Nam và Quản trị kinh doanh tại Seoul. Tôi gia nhập Taekwang vào năm 2015 theo sự giới thiệu của người bạn. **Tiếng mẹ đẻ của tôi là tiếng Việt** và tôi **giao tiếp bằng tiếng Hàn, tiếng Anh** trôi chảy. Ngoài ra, tôi **quen thuộc với văn hóa Hàn Quốc**, điều đó giúp tôi rất nhiều khi làm việc tại T2. Ở các nhà máy chi nhánh, tôi có thể ngay lập tức giải quyết các vấn đề về sản xuất và **giao tiếp hiệu quả hơn** một cách chi tiết. Tôi muốn chứng minh đầy đủ tài năng của tôi tại T2 và trở thành một nhân tài mang tầm quốc tế để có thể hợp tác với bất kì ai nhờ vào việc phát triển các kỹ năng ngoại ngữ và mang lại những sáng kiến cải tiến.



SÁNG TẠO

Người tạo nên những giá trị mới bằng những ý tưởng táo bạo

► Ha TaeKyu, Kỹ sư hóa, Nhóm Hóa công

Kinh nghiệm làm việc tại các công ty chi nhánh giúp tôi có những ý tưởng mới. **Kaizen** và ý tưởng cải tiến được phát triển theo quy trình **hợp tác với các phòng ban khác**. Dựa trên sự hiểu biết về các khó khăn tại nhà máy chi nhánh, tôi tìm ra các điểm cải tiến hoặc tích cực hơn trong việc tìm kiếm nơi cần cải thiện. Mặc dù việc thực hiện các ý tưởng khá khó khăn nhưng tôi cảm thấy tốt, tự hào và vui khi mình đã vượt qua được những khó khăn đó và tìm bước đột phá. Đó là khởi nguồn cho sức sáng tạo của tôi. Không dừng lại ở những gì mình đang có, tôi đi du lịch và dành thời gian cho gia đình, **tạo cân bằng giữa công việc và cuộc sống** càng nhiều càng tốt.

Tiêu điểm Bền vững



Nỗ lực giảm thiểu tác động môi trường qua tái chế nguồn tài nguyên

Tái sử dụng nước thải 32%

Tái chế rác thải rắn 61%



Xây dựng 'Nhà Tình Thương' nhằm cải thiện điều kiện sống cho người lao động Việt nam và cộng đồng địa phương

Tổng cộng đã xây 90 nhà

(VT 56 nhà, VM 34 nhà)



Hội Học bổng Jeongsan trao tặng học bổng cho **1.498 sinh viên, 3,77 triệu KRW** từ năm 2000
Tài trợ cộng đồng 2,1 triệu KRW



Bằng các hoạt động cải thiện an toàn & sức khỏe, trong ba năm qua

Tai nạn lao động giảm hơn 60%
Thất thoát giờ do tai nạn giảm 72.3%



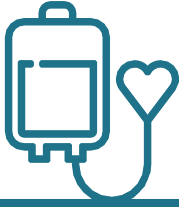
TaeKwang cung cấp dịch vụ y tế đến người lao động và cộng đồng địa phương tại bệnh viện Hàn quốc và bệnh viện địa phương. **Tổng cộng 4.400 người lao động và cư dân được khám sức khỏe**



VT đạt '**Giải thưởng Doanh nghiệp Xuất sắc**'

Dựa trên 5 tiêu chí bền vững

TT đạt Giải Nhì '**Giải thưởng Trách nhiệm Xã hội**', của Bộ Doanh nghiệp Vừa và Nhỏ Indonesia vì các hoạt động phúc lợi



Tổng cộng **1.032 người lao động TaeKwang tự nguyện hiến máu**



Cung cấp trung bình **40.4 giờ đào tạo** cho 1 người lao động trong một năm. Đào tạo bao gồm cả phát triển nghề nghiệp



Hỗ trợ chi phí nhà trẻ, cấp 3, cao đẳng cho con của người lao động, **230 người lao động đã được hỗ trợ tổng cộng 700 triệu KRW**



VT và TT tài trợ **23 con dê và bò** để hỗ trợ nông dân trong khu vực
VT và VM trao tặng **70 xe đạp và 225 mũ bảo hiểm** cho học sinh sống trong khu vực gần nhà máy



VM được chọn là **'Nhà máy quản lý An toàn Cháy nổ xuất sắc'** trong 5 năm liên tục
Taejin (chi nhánh của QT) được công nhận là **'Nhà máy Quản lý Nước thải Xuất sắc'**



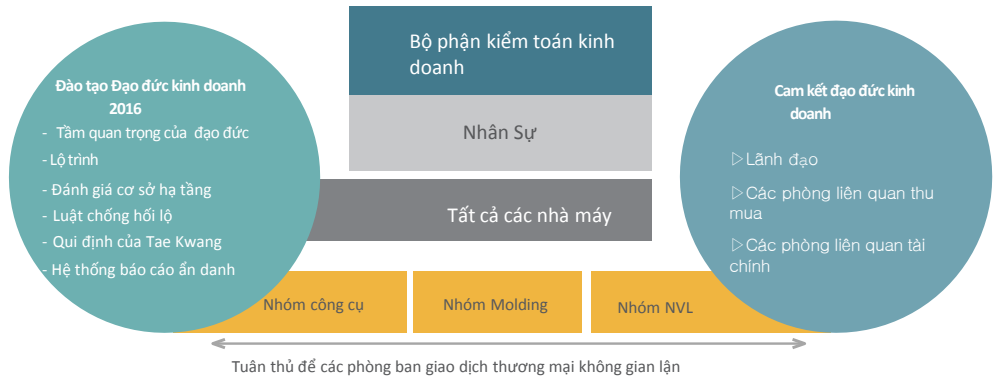
Mở rộng T2 PCC theo chủ đề
'Nghệ thuật Vận động' và 'Giao tiếp Mở'

Đạo Đức Kinh Doanh

Hoạt động tuần thủ

Hệ thống quản lý đạo đức kinh doanh

Quản lý đạo đức kinh doanh của Taekwang bao gồm tầm nhìn, quy tắc, chuẩn mực đạo đức và hướng dẫn thực hành. Bộ phận quản lý đạo đức kinh doanh của Taekwang thuộc phòng Nhân sự tại trụ sở chính và các công ty chi nhánh. Bộ phận kiểm toán tổ chức họp hai lần trong năm để chia sẻ và thảo luận về hướng đi và thành tích quản lý đạo đức kinh doanh. Năm ngoái, bộ phận quản lý đạo đức kinh doanh của tập đoàn Taekwang đã đào tạo toàn bộ CNV trong và ngoài nước về tầm quan trọng của đạo đức kinh doanh và luật chống hối lộ. Chủ yếu là những người làm việc hành chính, nhân viên thu mua và tài chính, là những người có khả năng thường xuyên đối mặt với các vấn đề liên quan đến đạo đức cần phải cam kết đạo đức kinh doanh.



Cam kết của các nhà cung cấp về đạo đức kinh doanh

Hàng năm, Taekwang tổ chức các khóa đào tạo về hệ thống giá trị đạo đức kinh doanh và hướng dẫn thực hành, quy định thưởng phạt và hệ thống báo cáo đến các nhà cung cấp và chia sẻ kết quả khảo sát đạo đức kinh doanh.

Tháng 10/2016, Tae kwang đã khảo sát các nhà cung cấp để kiểm tra thực hành vấn đề đạo đức kinh doanh của nhà máy. Kết quả cho thấy, chúng ta đã chỉnh sửa các vấn đề và thiết lập chính sách, quy định mới về quản lý đạo đức kinh doanh.



Trang web báo cáo hệ thống đạo đức kinh doanh

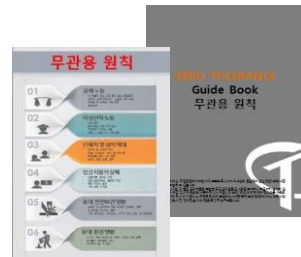
Kết quả khảo sát nhà cung cấp

- ▲ Nhìn chung việc quản lý đạo đức khá tốt | Cần triệt tận gốc các hình thức yêu cầu tiền bạc và vật giá trị
- ▲ Cần cải thiện quy trình kinh doanh với các nhà cung cấp | Chia sẻ kết quả khảo sát hàng năm
- ▲ Xây dựng quy định kỷ luật và hướng dẫn thực hành (đang xác định)

Nỗ lực bảo vệ Nhân quyền

Sổ tay hướng dẫn Không Dung Thứ

Taekwang xác quy định 6 hạng mục phải quan sát cả trong và ngoài nơi làm việc, gọi là nguyên tắc Không Dung Thứ: Nghiêm cấm lao động cưỡng bức và lao động trẻ em, lạm dụng và quấy rối tình dục, trả lương sai sót, tác động nghiêm trọng đến sức khỏe, an toàn và môi trường. Chúng tôi đã thực hiện sổ tay giới thiệu các quy định và các trường hợp liên quan. Và dùng như một tài liệu đào tạo để ngăn ngừa các trường hợp vi phạm và nâng cao sự hiểu biết của người lao động, đặc biệt, các chuyên gia Hàn quốc và quản lý các nhà máy chi nhánh. Nguyên tắc Không Dung Thứ áp dụng đồng đều cho tất cả đối tác kinh doanh. Sổ tay gồm 24 trang và được xuất bản 5 ngôn ngữ Hàn, Việt, Hoa, Indonesia và Anh cho tất cả các nhà máy.



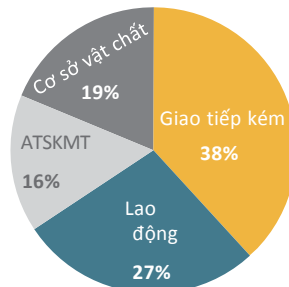
Đào tạo giao thoa văn hóa và chống quấy rối

Hơn 68.000 lao động tại Taekwang với đa sắc tộc từ các tầng lớp xã hội khác nhau đang làm việc cùng nhau. Có những xung khắc và hiểu lầm từ các nền văn hóa khác nhau và định kiến cá nhân. Vì vậy, phòng Nhân sự T2 đã cung cấp khóa đào tạo giao thoa văn hóa cho chuyên gia Hàn quốc tại VM và TT vào năm ngoái và đã nhận được phản hồi tốt rằng họ đã học được cái nhìn mới về các nền văn hóa khác nhau. Trong 6 tháng cuối năm 2017, Tae Kwang lên kế hoạch tổ chức đào tạo chống quấy rối cùng với kỹ năng quản lý khi đào tạo định hướng cho các chuyên gia làm việc tại nước ngoài, và đào tạo định hướng hàng năm cho CNV và quản lý bộ phận sản xuất.

Hệ thống khiếu kiện

Taekwang xem NLD như là đối tác chính và triển khai nhiều kênh giao tiếp khác nhau để tạo nên môi trường giao tiếp cởi mở. Bằng các phỏng vấn trực tiếp NLD 1:1 hàng ngày, chúng tôi nhận được các phản ánh, những khó khăn trong công việc và cải thiện môi trường làm việc. Bằng những hình thức khiếu kiện trực tiếp hoặc gián tiếp ẩn danh, Nhóm phụ trách khiếu nại khiếu kiện đã điều tra và xác minh nội dung khiếu kiện và đưa ra các hình thức kỉ luật nếu cần thiết. Trong các nội dung khiếu nại nhận được năm ngoái, có 04 nội dung nổi trội (giao tiếp kém; Lao động; ATSKMT; và cơ sở vật chất – Nhà ăn, phòng vệ sinh, bảo trì,...) chiếm tới 308 trường hợp và 100% các trường hợp đã được phản hồi lại.

KÊNH
▷ Phòng vấn 1:1
▷ Hộp thư tiếp nhận ý kiến
▷ Đường dây nóng
▷ Hộp cùng TGD
▷ Hộp hàng ngày
▷ Hộp định kỳ



04 yếu tố than phiền nhiều nhất FY17

Bảo mật thông tin và An ninh sản phẩm

Tăng cường An ninh sản phẩm

Giảm thiểu các rủi ro an ninh là một trong những ưu tiên hàng đầu của TaeKwang nhằm bảo vệ người lao động, người tiêu dùng, công ty và khách hàng tránh các mối đe dọa từ bên trong lẫn bên ngoài. Một tai nạn xảy ra cho một nhân viên bảo vệ có thể gây tổn thất lớn cho các bên liên quan, chúng ta không bao giờ ngừng nâng cao cảnh giác với các rủi ro an ninh ngày càng tăng.



Nhân viên phải đi qua cổng kiểm tra an ninh để vào T2 PCC

Cải thiện nhận thức An ninh Sản phẩm

Sự tham gia của người lao động là then chốt trong việc nhận biết rủi ro an ninh một cách hiệu quả, vì vậy chúng tôi cung cấp đào tạo, thực hiện khảo sát và tổ chức các sự kiện an ninh để nâng cao nhận thức người lao động trong suốt một năm. Khảo sát trong 1% tổng số lao động tại mỗi nhà máy vào tháng Sáu cho thấy có 97% được hỏi có nhận thức tốt về các chính sách an ninh và chúng tôi sẽ nâng lên 100% trong năm nay.



Khảo sát nhận thức An ninh

Tuyển dụng và Tăng cường chuyên gia tại chỗ

Kiểm soát an ninh chuyên nghiệp và kinh nghiệm là điều cần thiết phải siết chặt. Thêm vào đó, có 2 quản lý về an ninh tại trụ sở chính được chứng nhận quốc tế về an ninh, CISSP, CISA và CISM, chúng tôi đã tuyển dụng được một chuyên gia về kỹ thuật pháp lý và điều tra tội phạm từ Quân đội Mỹ. Chúng tôi cũng tăng cường chuyên gia an ninh nội bộ bằng cách tham dự các hội thảo an ninh toàn cầu cùng với khách hàng và trang bị thêm các loại đào tạo chuyên sâu ngay tại hiện trường.



Quản lý An ninh từ các nhà máy chụp hình cùng CEO sau khi hoàn thành đào tạo chuyên môn

Hệ thống An ninh thông minh

Khu vực nhạy cảm nhất là PCC tại Hàn Quốc và Việt nam. Chúng tôi thực hiện “Hệ thống Giám sát Video thông minh” tại các PCC, hệ thống này sẽ tự động phát hiện và cảnh báo các hoạt động nghi ngờ.



Hệ thống Giám sát Video thông minh

Bảo mật thông tin

Những thông tin của công ty chuyển tải ra bên ngoài, các dữ liệu được giải mã từ các file tự động mã hóa, và các trạng thái in ấn sẽ được lưu lại và theo dõi. Khả năng rò rỉ sẽ được điều tra ngay lập tức, và chúng tôi thông báo cho toàn thể người lao động được biết để ngăn ngừa.



Điều tra và ngăn ngừa rò rỉ

Bảo vệ dữ liệu

Duy trì tính sẵn sàng bằng cách bảo vệ dữ liệu công ty tránh khỏi các mã độc đang trở nên quan trọng đối với khả năng cạnh tranh của chúng tôi. Tất cả hệ thống máy tính được trang bị để ngăn chặn các mã độc đang ngày càng thông minh và tinh vi hơn, như ransomware, và chúng tôi chưa gặp phải sự cố mất dữ liệu nào.



Bảo vệ dữ liệu khỏi sự tấn công của mã độc

Tiêu điểm Bền vững

1. Tương lai Công nghiệp Giày
2. Chiến lược Nhân sự
3. Nơi làm việc an toàn
4. Quản lý Môi trường
5. Hoạt động cải tiến LEAN
6. Tuân thủ yêu cầu khách hàng
7. Hoạt động Trách nhiệm xã hội TaeKwang

1. Tương lai Sản xuất giày

Tốc độ và Linh hoạt

Ưu điểm lớn nhất mà khách hàng yêu cầu ở chúng ta bây giờ là “tốc độ” và “linh hoạt”. Nghĩa là chúng ta – chuyên gia về giày – cần phải hướng chiến lược của chúng ta vào hình mẫu kinh doanh nhanh chóng thích ứng với sự thay đổi của thị trường bằng cách tạo ra những đôi giày thỏa mãn khách hàng. Những thay đổi này trong toàn cảnh thị trường đòi hỏi nhà sản xuất chúng ta phải rút ngắn thời gian gia công và nâng cao tính linh hoạt trong sản xuất. Đáp ứng được các thay đổi này không chỉ quyết định sự sống còn của chúng ta mà còn là tăng trưởng bền vững.

Mặc dù các nhà máy tiên phong sản xuất ra các sản phẩm tuyệt hảo với công nghệ sáng tạo, nhưng thông thường sản phẩm đó và công nghệ đó dễ dàng chuyển giao cho nhà máy khác tùy theo yêu cầu khách hàng. Vì vậy, chúng ta không nên chỉ đứng tại chỗ mà phải xây dựng “Tổ chức Mạnh hơn” là năng lực then chốt lồng ghép tốc độ và linh hoạt, giới thiệu phương pháp sản xuất và công nghệ tiên tiến.

Nâng cao năng lực phát triển thích ứng nhanh

Thích Ứng Nhanh nghĩa là thực hiện thiết kế và sản xuất giày đáp ứng sự thay đổi nhanh chóng của thị trường và nhu cầu khách hàng.

Nhằm nắm bắt nhịp độ của những thay đổi này, TaeKwang thiết lập ba khả năng thực hiện.

- ▶ **Năng lực sản xuất mẫu** : Sản phẩm thiết kế có thể làm mẫu trong vòng 24 giờ.
Vi mục đích này, các bộ phận chức năng như thiết kế, tạo mẫu, hóa công, khuôn và sản xuất mẫu phải tăng cường giao tiếp trao đổi chủ động hơn và dòng chảy công việc phải nhanh hơn, gấp đôi tốc độ sản xuất.
- ▶ **Kế hoạch sản xuất linh hoạt** : Chúng tôi đã gia tăng hiệu suất của chuyền sản xuất mẫu bằng cách thực hiện ca làm việc linh hoạt và thời gian di chuyển linh hoạt.
- ▶ **Hợp tác với khách hàng** : Chúng tôi kết hợp làm việc với khách hàng mật thiết hơn trước nhằm giúp họ quyết định tốt hơn và giảm thời gian cần thiết từ lúc thiết kế đến sản xuất mẫu.

TaeKwang đã đưa công nghệ và thiết bị khi chuẩn bị hệ thống thích ứng nhanh, và tiếp tục thực hiện các dự án nhằm giảm nhiều hơn nữa thời gian sản xuất giữa các bộ phận chức năng trong nhà máy.

Thực hiện Tự động hóa

Chúng tôi vận hành Trung tâm Tự động hóa (MC) tại Trung Quốc cho các công đoạn cắt, may và lắp ráp thành phẩm bằng các thiết bị tự động. Máy cắt tự động tối ưu hóa sơ đồ cắt theo sắp xếp toán học, và máy quét keo tự động tối ưu hóa lượng keo cần phun trên bề mặt được định sẵn. Bằng các thiết bị tự động, chúng ta có thể sản xuất ra sản phẩm có chất lượng ổn định. Máy móc tự động đã chứng minh rằng Trung tâm Tự động hóa được khai thác tại các nhà máy sản xuất ở Indonesia và Việt nam đã giúp tạo ra sản phẩm giày có chất lượng ổn định bất kể kỹ năng của công nhân và nơi sản xuất..

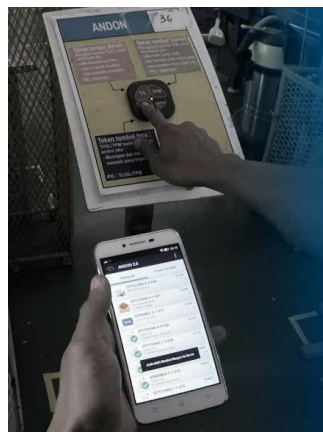


► Andon Thông minh

Phương pháp tập hợp và phân tích dữ liệu bằng tay khi theo dõi lịch sử chất lượng và thiết bị có thể làm cản trở việc ra quyết định nhanh và rõ ràng. Từ khi tốc độ và linh hoạt là khả năng then chốt cho tương lai sản xuất giày, hệ thống Andon Thông minh tại nhà máy TT đã giúp ra các quyết định chính xác về vấn đề chất lượng, thời gian thiết bị hư hỏng và các tình huống khẩn cấp khác bằng báo cáo dữ liệu chính xác.

Khi chế tạo tự động được thực hiện vào công nghiệp giày, các công cụ thông minh này được xem như một kho dữ liệu cho các hoạt động bảo trì ngăn ngừa cũng như đảm bảo máy móc hoạt động liên tục. Andon Thông minh :

- Cho phép ra quyết định nhanh chóng qua việc nhập dữ liệu chính xác và theo dõi được lịch sử của thiết bị;
- Giảm công việc giấy tờ không cần thiết như báo cáo, thư điện tử; và
- Tận dụng để xây dựng chiến lược chất lượng và kế hoạch bảo trì



Chuẩn bị nhân sự cho tương lai

Tự động trong phương pháp sản xuất sẽ thay đổi các năng lực yêu cầu đối với công nhân và cách họ thực hiện. Khi gia tăng công nghệ và tự động, chúng ta không chỉ kỳ vọng khác đi đối với các quản lý bộ phận để chuẩn bị nhân lực cho tương lai mà chúng ta cũng cần thay đổi tổ chức để hướng tới nhiều năm sau. Chúng ta đã xác định năng lực then chốt của người lao động là khả năng giải quyết vấn đề, lãnh đạo và giao tiếp được xem là năng lực cơ bản khi tuyển dụng và đào tạo..

2. Chiến lược Nhân sự

Con người

Tae Kwang theo đuổi tăng trưởng về chất lượng hơn là tăng trưởng số lượng phù hợp với chiến lược của công ty. Chúng tôi thu hút tài năng đáp ứng các năng lực yêu cầu của ngành công nghiệp tương lai và cung cấp nền tảng cho họ để phát triển bản thân. Chúng ta sẽ tiếp tục nỗ lực để xây dựng văn hóa doanh nghiệp, nơi giữ chân nhân tài TaeKwang và tự hào làm việc thông qua cơ chế khen thưởng thi đua và niềm vui thành quả.

NGƯỜI LAO ĐỘNG (Người)



2015	2016	2017
61.683	64.763	68.152

ĐOÀN VIÊN CÔNG ĐOÀN



2015	2016	2017
73%	72%	72%

ĐÀO TẠO NGƯỜI LAO ĐỘNG (Số giờ/NLĐ)



2015	2016	2017
37,7	38,3	40,4

TRỞ LẠI SAU KHI NGHỈ THAI SẢN



2015	2016	2017
87%	81%	83%

LÃNH ĐẠO NỮ *

*Từ G/L trở lên



2015	2016	2017
31,2%	31,7%	30,8%

Thương hiệu TaeKwang

Thay đổi mới Trang chủ

TaeKwang đã mở lại trang chủ vừa được thay mới (www.tkgroup.co.kr). Dưới các giao diện của TaeKwang kỹ thuật lành nghề, PCC T2 trẻ và năng động, môi trường sản xuất và các hoạt động thể thao, chúng tôi đã thiết kế trang chủ kêu gọi tiềm năng TaeKwang nhiều năm tới. Tích hợp phiên bản tiếng Anh nhằm giúp các nhà máy ở nước ngoài thuận tiện sử dụng. Đối với mục đích tuyển dụng, chúng tôi trình bày chi tiết cụ thể cho từng loại công việc và bộ phận, cũng như giới thiệu các tài năng của TaeKwang trên trang web.



Trang chủ TaeKwang được truy cập từ máy tính, điện thoại và máy tính bảng



Mở rộng T2

Khi tổ chức TaeKwang lớn mạnh, chúng tôi đã mở rộng tòa PCC T2 nhằm trang bị nơi sáng tạo cho người lao động. building to provide a space of innovation to our employees. Được xây mới vào tháng 02/2017, PCC là nơi truyền cảm hứng được thúc đẩy từ các chiến dịch của giày chạy, đi bộ, luôn hỗ trợ vị trí thấp nhất của cơ thể, do vậy trung thành với sự cơ bản và rọi sáng tổ chức.

Đây là nơi mà chúng tôi luôn tràn ngập với suy nghĩ sáng tạo và giao tiếp vui vẻ.



Báo cáo Bền vững

TaeKwang đã phát hành báo cáo bền vững từ năm 2013. Cam kết của chúng tôi về bền vững và các bài học kinh nghiệm từ sai sót và làm thử đều được **chia sẻ minh bạch** đến người lao động và đối tác, nhằm giúp bền vững hơn nữa.

Báo cáo đóng vai trò quan trọng trong việc vinh danh các tài năng trẻ đã tạo giá trị trách nhiệm xã hội bằng các trải nghiệm gián tiếp trong các hoạt động bền vững của chúng ta..



Phát triển Nhân tài

Hoạch định kế nhiệm

Chúng tôi đang theo đuổi các chiến lược kinh doanh trung và dài hạn cho triển vọng tăng trưởng ở các tổ chức nước ngoài thông qua phát triển nhân tài địa phương và kế hoạch kế nhiệm

Thu hút và Bồi dưỡng Nhân tài



Chương trình nhân viên tiềm năng

Thông qua quá trình sàng lọc kỹ càng, chọn ra người lao động với tiềm năng xuất sắc, gọi là “Hi-Po”. Năng lực của họ được đánh giá và bổ sung các chương trình đào tạo phù hợp.



Giám Đốc sản xuất của nhà máy VT, Phạm Xuân Thọ là một ví dụ điển hình của chương trình địa phương hóa phát triển nhân tài toàn cầu. Sau khi tốt nghiệp và gia nhập công ty vào năm 1995, ông Thọ đã phát triển là một trong những lãnh đạo nòng cốt bằng việc liên tục phát triển năng lực lẫn nghề nghiệp. Ông đã áp dụng các kinh nghiệm từ các khóa đào tạo nội bộ và bên ngoài vào trong sản xuất và hệ thống đảm bảo chất lượng. Ông đã được luân chuyển công việc theo như lộ trình phát triển nghề nghiệp của bản thân và góp phần nâng cao năng suất và cải thiện chất lượng cho toàn khối sản xuất. Hiện nay, ông đang lãnh đạo nhà máy như một hình mẫu của chương trình nhân viên tài năng, hoạch định kế nhiệm và địa phương hóa

Andreas, Trưởng bộ phận MIM, cũng là một ví dụ điển hình của chương trình phát triển tài năng của nhà máy TT. Tốt nghiệp đại học năm 2014, Andreas đã gia nhập TT là một kỹ sư tự động hóa và xây dựng nghề nghiệp trở thành một chuyên gia thiết bị tự động hóa. Hiện nay, anh ấy là một trong những tài năng cốt lõi đang lãnh đạo việc triển khai tự động hóa tại TT.



2014

- ▷ Tốt nghiệp Viện Công Nghệ Bandung
- ▷ Gia nhập TT tháng 8, 2014
- ▷ Đào tạo về MM & tự động hóa cơ bản tại T2 Hàn Quốc

2015

- ▷ Được đề bạt chức vụ Trợ lý Trưởng phòng
- ▷ Tham gia triển khai máy cắt tự động Comelz OKC & Strobel tự động
- ▷ Đào tạo về máy móc tự động hóa, chuẩn bị may & chuyển chế tạo tại trung tâm tự động hóa của QT – Trung Quốc
- ▷ Đào tạo thí điểm MM tại R&D của VT – Viet Nam

Duy trì nhân tài

Chương trình chuyển đổi

TaeKwang đã vận hành chương trình trao đổi nhân viên tài năng hai lần một năm từ năm 2016. Chương trình này nhằm giúp nhân viên tài năng của nhà máy tại các quốc gia hiểu chiến lược của T2 và kết nối với công việc tốt hơn. Trong năm 2016, có 21 người tham gia chương trình trao đổi nhân tài này và có 7 nhân viên đã tham gia vào nửa đầu năm 2017. Mặt khác, các chương trình trao đổi từ T2 với các nhà máy ở các nước và giữa các nhà máy của các nước với nhau cũng được thực hiện nhằm nâng cao hiểu biết về yêu cầu dòng chảy sản xuất.

- ▶ Chi phí sinh hoạt 8 tuần
- ▶ Chương trình giáo dục & đào tạo
- ▶ Chương trình giao thoa văn hóa, kèm cặp 1:1 về sự khác nhau về văn hóa và quá trình kinh doanh
- ▶ Vai trò cầu nối thông tin giữa 2 quốc gia sau khi trở lại làm việc
- ▶ Trải nghiệm đa văn hóa và cơ hội kết nối giao tiếp với đồng nghiệp tại các nhà máy ở các quốc gia khác

Đó là khoảng thời gian tuyệt vời để tôi có thể học hỏi sâu hơn về công việc và nhiều khía cạnh hơn của phát triển nhân sự trong 2 tháng tại Nhân sự T2. Sau khi trở về VT làm việc, tôi bắt đầu suy nghĩ và làm việc phát triển nhân sự chuyên nghiệp hơn.



Tại T2, tôi đã tham gia rất nhiều chương trình phát triển nhân sự, bao gồm thiết kế nội dung đào tạo, phụ cấp khuyến khích cho giảng viên nội bộ nhằm khuyến khích sự tham gia của họ, và chuẩn bị cho “Cuộc thi thiết kế giày”.

Chương trình đào tạo tại T2 mang lại cho tôi cơ hội tốt để học hỏi kỹ năng và kiến thức cũng như truyền cho tôi cảm hứng với nhiệt tâm cao hơn trong công việc. Tôi đã chia sẻ kiến thức học được và niềm say mê ấy cho các thành viên của Nhân sự VT. Sau khi trở về VT làm việc, tôi đã được mở rộng chức năng công việc về Kế hoạch Nhân sự và Quản lý Kiểm toán dựa trên hiểu biết được cải thiện qua toàn bộ hệ thống nhân sự. Thử thách và mục tiêu của tôi là đưa nhóm Nhân sự VT tiếp cận mục đích và hiểu sâu hơn về chủ đề và hệ thống trong lĩnh vực nhân sự

- Nguyễn Thị Hoàn, Phòng Nhân sự VT -

2016

- ▷ Được đề bạt vị trí Trưởng Khoa
- ▷ Tham dự sự kiện 3P cho trung tâm hiện đại hóa tại VH- Việt Nam
- ▷ Tham dự triển lãm máy móc ngành giày ở Trung Quốc
- ▷ Tham gia vào chương trình Lean 2.0 và MMTL
- ▷ Dẫn dắt triển khai dự án LCA: AGV, Máy xoay ép nhẵn CO
- ▷ Tham dự triển khai UV tự động
- ▷ Dẫn dắt sự kiện 3P cho VSM 4 & triển khai UV tự động

2017

- ▷ Được đề bạt lên vị trí trưởng bộ phận
- ▷ Tham gia vào chương trình Lean 2.0 & MMTL
- ▷ Hỗ trợ thiết lập & chuẩn bị MCC

Văn hóa doanh nghiệp

Công ty được yêu mến bởi người lao động của mình

“Tôn trọng và tin tưởng” là một trong những giá trị cốt lõi của TaeKwang. Sự tin tưởng lẫn nhau trong văn hóa doanh nghiệp là tôn trọng & tin tưởng mọi người trong giao tiếp tập thể thông qua đánh giá cao, khen ngợi và khuyến khích một cách cởi mở. TaeKwang hướng đến mục tiêu tạo văn hoá doanh nghiệp tốt nhất bằng cách truyền bá sự tin tưởng và hợp tác giữa người lao động của các phòng ban. Thêm vào đó, TaeKwang phấn đấu để trở thành một công ty đáng tin cậy đối với nhân viên của mình. Buổi nói chuyện với Tổng Giám Đốc là một ví dụ điển hình. Hàng tháng TaeKwang tổ chức cuộc họp giữa Tổng Giám Đốc và người lao động để gây dựng tình đoàn kết và lắng nghe những khó khăn còn tồn tại tại xưởng hoặc bất kỳ đề xuất cá nhân nào trong mọi lĩnh vực. Tại cuộc họp này, nếu được yêu cầu, những ý kiến đó sẽ được ghi nhận lại và tiến độ thực hiện sẽ được thông báo tại cuộc họp tiếp theo. Đây trở thành một trong những kênh giao tiếp trọng yếu giúp xây dựng tin tưởng lẫn nhau đối với lãnh đạo.

Khảo sát hài lòng của người lao động hàng năm

Hàng năm chúng tôi tiến hành các cuộc khảo sát sự hài lòng của nhân viên toàn cầu. Khảo sát bao gồm các câu hỏi về công việc, mức độ tham gia của NLD trong các hoạt động của công ty, trao quyền ra quyết định, hoạt động với đồng nghiệp và người quản lý, hài lòng về tiền lương và môi trường làm việc.

Dưới đây là 3 câu trả lời tốt nhất và 3 câu trả lời xấu nhất từ khảo sát năm 2016 :

Kết quả khảo sát hài lòng của NLD - 2016



03 Tốt nhất

- ▶ Tôi hoàn toàn tin tưởng vào mục tiêu của công ty
- ▶ Tôi biết rõ vai trò và trách nhiệm công việc của tôi
- ▶ Tôi có thể báo cáo vấn đề ngay lập tức



03 Xấu nhất

- ▶ Quá nhiều cấp phê duyệt yêu cầu cho những quyết định thường ngày
- ▶ Tôi thường bị làm phiền bởi áp lực quá nhiều trong công việc
- ▶ Sự căng thẳng trong công việc làm giảm hiệu quả của tôi

Các phản hồi tích cực từ các kết quả khảo sát được duy trì và chia sẻ rộng rãi trong tập đoàn.

Các nội dung cần cải tiến được phản ánh trong việc phát triển chính sách công ty bằng cách chủ động thu thập ý kiến NLD.

Môi trường làm việc linh hoạt













TaeKwang đã vận hành hệ thống làm việc linh hoạt từ năm 2014. Chúng tôi đang xây dựng văn hóa linh hoạt và định hướng thành quả, là môi trường làm việc cởi mở và tự do bằng cách thực hiện giờ làm việc linh hoạt, nghỉ phép gia đình và trang phục thoải mái.

► **Giờ làm việc linh hoạt:** NLD T2 có thể lựa chọn làm việc từ 7 giờ sáng đến 6 giờ chiều tùy theo nhu cầu chăm sóc con cái của họ thay vì phải làm theo thời gian qui định từ 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều. Có 21 nhân viên tại trụ sở đang sử dụng chương trình này

► **Thưởng cho CNV làm việc lâu năm:** Đối với nhân viên đã làm việc 10, 20, và 30 năm tại TaeKwang, chúng tôi trao tặng bằng tri ân và phí du lịch

► **Nghỉ chăm sóc con & hỗ trợ con nhỏ:** Chúng tôi nỗ lực bảo vệ người đang làm mẹ và tạo môi trường làm việc thân thiện gia đình. Để hỗ trợ cuộc sống gia đình ổn định của người lao động và ngăn ngừa gián đoạn công việc của nhân viên nữ có năng lực, chúng tôi khuyến khích dùng chế độ nghỉ phép cho cha mẹ, giảm giờ làm việc cho người lao động mang thai, vận hành phòng nghỉ ngơi cho phụ nữ và hồng vắt sữa mẹ tại các nơi làm việc và chi trả trợ cấp nuôi con nhỏ.

Phúc lợi

			
Hỗ trợ học phí cho con CBCNV	Phụ cấp xăng dầu	Phòng Gym miễn phí	Bus đưa đón
			
Kiểm tra sức khỏe	Quà tặng cho NLD	Hỗ trợ sinh con/ con nhỏ	Thưởng thâm niên
			
Giày giảm giá cho NLD	Cơ hội làm việc ở nước ngoài	Bữa ăn miễn phí	Cộng đồng lao động nữ & trợ cấp phúc lợi

3. Nơi làm việc An toàn

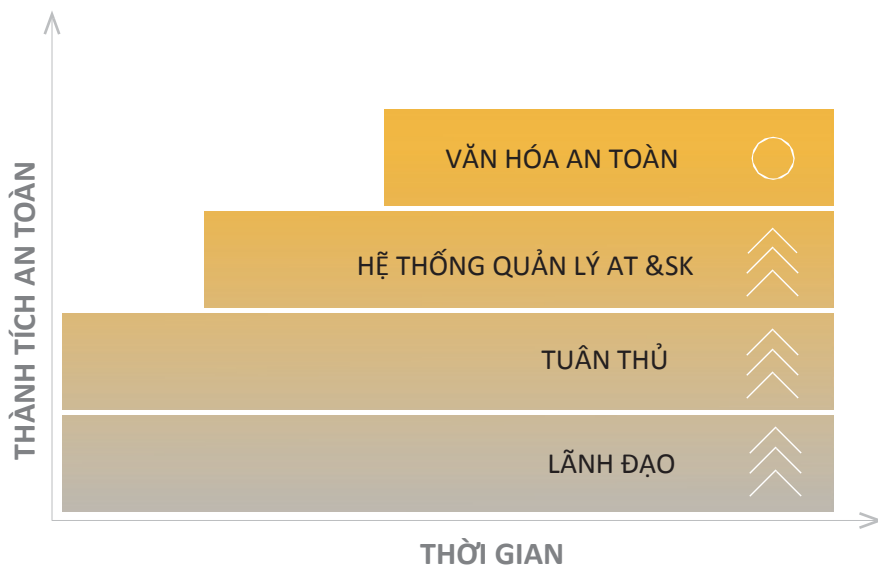
Mô hình Sáng tạo Giá trị cho An toàn & Sức khỏe

Để trở thành nhà tiên phong trong an toàn và sức khỏe, TaeKwang đã xây dựng mô hình sáng tạo giá trị cho tất cả các nhà máy; lấy lãnh đạo làm gương, tuân thủ qui định và luật an toàn địa phương sở tại, hệ thống quản lý an toàn sức khỏe vững chắc và hoàn thiện văn hóa an toàn.

Tất cả các nhà máy TaeKwang đang triển khai các hoạt động gắn kết của người lao động, như lễ cam kết an toàn, phong trào không tai nạn lao động dựa trên lãnh đạo vững mạnh. Thêm vào đó, chúng tôi đảm bảo địa phương hóa bền vững an toàn sức khỏe thông qua phát triển năng lực và kỹ năng của người lao động địa phương.

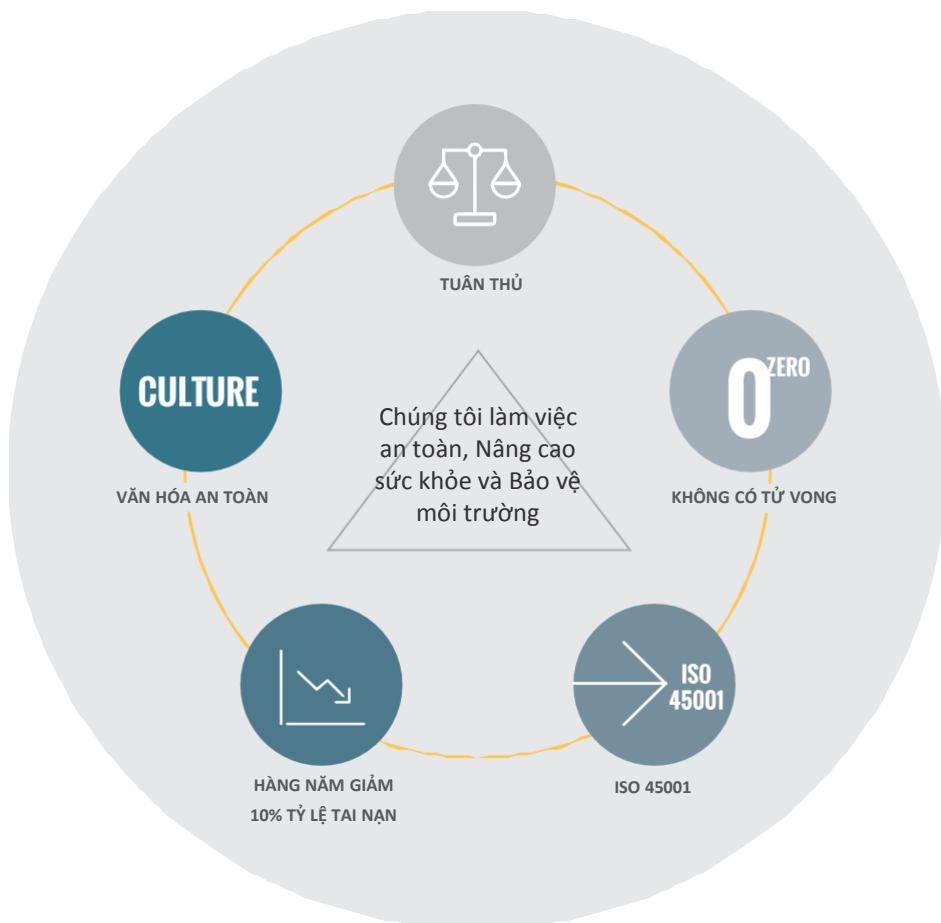
T2 đã thiết lập Chiến lược và Mục tiêu An toàn & Sức khỏe đến 2021, cung cấp đào tạo và kiểm tra định kỳ về thực hành An toàn Sức khỏe tại các nhà máy ở nước ngoài.

TaeKwang đã đạt thành tích An toàn & Sức khỏe tốt hơn thông qua sự hợp tác giữa công ty mẹ và các nhà máy bằng cách xây dựng kế hoạch ATSK hàng năm nhằm đạt mục tiêu 2021 và thực hiện..



Mục tiêu An toàn & Sức khỏe 2021

TaeKwang xây dựng mục tiêu An toàn Sức khỏe 2021 để trở thành nhà tiên phong trong An toàn Sức khỏe, với 5 hạng mục; **tuân thủ qui định, không có tử vong, ISO 45001, hàng năm giảm 10% tỷ lệ tai nạn và văn hóa an toàn.**



Gương lãnh đạo

TaeKwang nêu rõ vai trò và trách nhiệm của tất cả lãnh đạo, quản lý để đạt được mục tiêu An toàn & Sức khỏe 2021, và luôn yêu cầu các cấp lãnh đạo phải đi đầu.



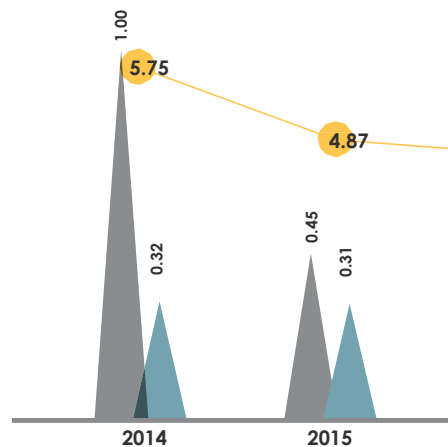
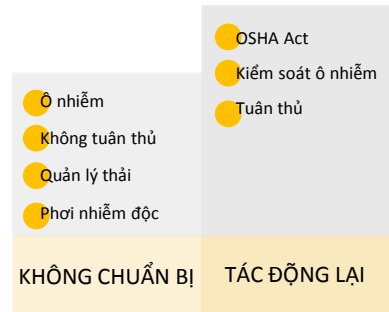
Visual Safety Scorecard (VSS) – Điểm trực quan an toàn

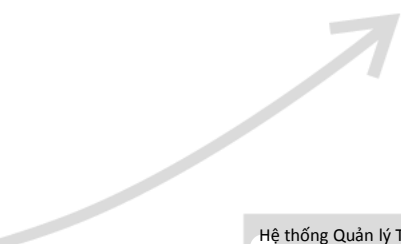
Tất cả các nhà máy thực hiện điểm trực quan an toàn, bao gồm KPI ATSK, cảnh báo an toàn và thực hành tốt, và chia sẻ VSS đến người lao động qua Hội đồng ATSKMT và các bảng thông báo tại xưởng. Các Tổng Giám đốc giải thích VSS đến toàn thể ban lãnh đạo của tập đoàn trong kỳ họp thành tích kinh doanh hàng tháng.

Tiêu chuẩn công việc lãnh đạo (LSW)

Bằng LSW, chúng tôi xác định cụ thể các công việc hàng ngày đến một năm về vai trò và trách nhiệm của TGD cho đến tổ trưởng, và kiểm tra họ thực hiện như thế nào.

- : Đã thực hiện
- : Kế hoạch tăng cường





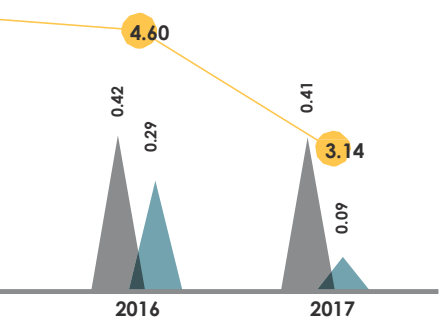
Cấp độ Hệ thống Quản lý An toàn Sức khỏe

Các nhà máy ở nước ngoài hiện nay đã biến chuyển từ cấp phản ứng đối phó sang cấp ngăn ngừa dự phòng. Chúng tôi dành công tác đào tạo để nâng cao các hoạt động an toàn sức khỏe liên quan đến người lao động và cả lãnh đạo.

Thành tích chủ yếu ATSK

Chỉ số RIR đã giảm hơn 60% từ các hoạt động cải thiện liên tục trong ba năm qua, đặc biệt chỉ số DART giảm 72.3%. Điều này có nghĩa là chúng ta đã trang bị nền tảng bền vững ATSK bằng cách giảm được khoảng 400 tai nạn lao động và 150 tai nạn sơ cứu mỗi năm tại tất cả các nhà máy của TaeKwang .

▲ RIR ▲ DART ● LWDR



Định nghĩa

Dưới đây là các chỉ số an toàn, được chuyển đổi cho trường hợp mỗi 100 công nhân làm việc trong một năm:

*RIR (Recordable Injury Rate)
Chỉ số tai nạn cần sơ cứu

*DART (Days Away, Restricted work activity or job Transfer) Chỉ số tai nạn có ngày nghỉ (không làm việc) trên 24 giờ

*LWDR(Lost Working Day Rate)
Số ngày công thất thoát do tai nạn

TIÊU ĐIỂM BỀN VỮNG

Hoạt động tuân thủ

TaeKwang tuân thủ theo các yêu cầu An toàn Sức khỏe cao hơn giữa luật địa phương và quốc tế.

Trụ sở chính T2 đánh giá tuân thủ theo định kỳ dựa trên sáu tiêu chí; quản lý hóa chất, bảo vệ công nhân, bảo trì, ứng phó khẩn cấp/cháy, và hệ thống quản lý ATSKMT.

Theo kết quả đánh giá năm vừa rồi, không phát hiện vấn đề nghiêm trọng, và mỗi nhà máy đều cố gắng tìm nguyên nhân gốc rễ và cải thiện.

An toàn Sức khỏe – Không dung thứ

TaeKwang có 'Nguyên tắc Không Dung thứ' là qui định về an toàn mà mọi người, kể cả nhà thầu, phải tuân theo.

- ▲ Qui trình Quản lý An toàn Nhà thầu
- ▲ Vô hiệu hóa khóa liên động
- ▲ Treo và Khóa thẻ (LOTO)dsgadhaerhueuu
- ▲ Qui trình Cấp phép làm việc
- ▲ An toàn Giao thông

TaeKwang tổ chức đào tạo, phong trào và chương trình sáng kiến cải tiến an toàn nhằm thực hiện các nguyên tắc Không Dung Thứ, và khuyến khích toàn thể người lao động thông qua công nhận và khen thưởng.

Nơi làm việc an toàn cùng với tổ chức tư vấn

TaeKwang đã chọn các khu vực rủi ro cao dựa trên số liệu phân tích tai nạn trong ba năm qua, và đã mời tư vấn an toàn bên thứ 3 để cung cấp nơi làm việc an toàn, như sau:

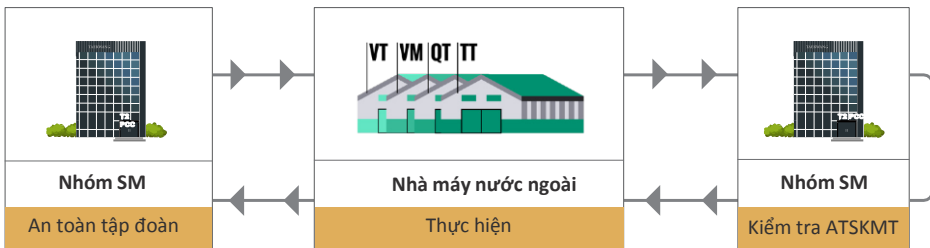
 <p>AN TOÀN CHÁY</p>	 <p>AN TOÀN XÂY DỰNG</p>	 <p>AN TOÀN MÁY</p>	 <p>AN TOÀN ĐIỆN</p>
<p>Tất cả nhà máy đã được kiểm tra bởi AON [11/2016]</p>	<p>VT đánh giá an toàn công trình nhà xưởng [5/2017] [QT kế hoạch thực hiện 10/2017]</p>	<p>Đánh giá rủi ro máy móc bởi bên thứ 3</p>	<p>Bộ phận điện kiểm tra với Cty An toàn Điện Hàn Quốc [12/ 2016]</p>
<ul style="list-style-type: none"> ➢ Kiểm tra công năng chữa cháy của nhà máy ➢ Kiểm tra kho nguyên vật liệu dễ cháy ➢ Hệ thống cấp phép cho công việc nóng 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Nhận được các điểm cải thiện sau khi được bên thứ 3 tư vấn cho các công trình tòa nhà trên 20 năm 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Xem xét an toàn máy móc ngay từ bước thiết kế bằng đào tạo JHA cho đối tác (phân tích mối nguy công việc), đào tạo SOP (Qui trình vận hành an toàn) cho người vận hành ➢ Đào tạo đánh giá rủi ro cho kỹ thuật viên bảo trì 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Kiểm tra đầu máy biến thế ➢ Máy đo hình đồ nhiệt độ ➢ Đo điện trở tiếp đất ➢ Kiểm tra quá tải tại mỗi công đoạn

Hệ thống Quản lý An toàn & Sức khỏe

TaeKwang xác lập mục tiêu ATSK năm 2017 của tập đoàn; **Không có tử vong liên quan đến công việc, giảm 10% KPI ATSK**, và xây dựng hệ thống quản lý an toàn & sức khỏe.

Không có tử vong liên quan đến công việc

Đã xảy ra hai vụ tử vong công nhân nhà thầu bên thứ 3 trong hai năm qua tại các nhà máy nước ngoài: té ngã khi lắp đặt giàn giáo thép và bị điện giật khi làm việc cải tạo mới tại ký túc xá. Nhằm ngăn ngừa các tai nạn nghiêm trọng này, TaeKwang đã chọn 6 loại công việc có rủi ro an toàn cao, được gọi là STOP6. Chương trình STOP6 bao gồm các tiêu chuẩn an toàn của tập đoàn, cấp phép làm việc, nâng cao vai trò & trách nhiệm của Tổng Giám đốc và các quản lý, tăng cường kiểm tra ATSKMT từ tập đoàn. Nhóm SM của T2 hướng dẫn STOP6 bằng cách hỗ trợ đào tạo định kỳ và kiểm tra ATSKMT (2 lần/năm) cho tất cả các nhà máy ở nước ngoài và nhà thầu bên thứ 3.



Điều khoản tiêu chuẩn An toàn STOP6 của tập đoàn

<input checked="" type="checkbox"/>	An toàn Nhà thầu	Đánh giá năng lực trước khi ký hợp đồng, cấp phép làm việc trong suốt dự án, và đánh giá an toàn nhà thầu sau khi hoàn tất dự án
<input checked="" type="checkbox"/>	An toàn Điện	Đánh giá rủi ro về điện, danh mục kiểm tra cho từng loại thiết bị, và xác lập vai trò trách nhiệm của Quản lý an toàn điện
<input checked="" type="checkbox"/>	Quản lý các Thay đổi	Cung cấp các qui trình xem xét đến ATSKMT khi có sự thay đổi trang thiết bị, công nghệ, hóa chất, nhà xưởng, qui trình, và con người
<input checked="" type="checkbox"/>	Khóa an toàn & treo thẻ (LOTO)	Qui trình LOTO nhằm đảm bảo an toàn trong suốt quá trình làm công việc bảo trì
<input type="checkbox"/>	Che chắn máy móc	Kế hoạch thực hiện vào 6 tháng cuối năm 2017
<input type="checkbox"/>	An toàn Giao thông	

Hệ thống quản lý An toàn và Sức khỏe

Giảm 10% chỉ số An toàn và Sức khỏe

Tập đoàn Taekwang đã lập kế hoạch phát triển các chỉ số An Toàn Sức khỏe của doanh nghiệp đến năm 2021; giảm ít nhất 10% theo từng năm ở các hạng mục như: Tỷ lệ chấn thương (RIR), Tỷ lệ chấn thương có ngày nghỉ (DART) và Tỷ lệ ngày nghỉ do chấn thương (LWDR) (xem thêm tại trang 33).

Chiến dịch Ngôi Sao (STAR: Stop-Think-Act-Review (Dừng lại- Suy nghĩ- Hành động- Kiểm tra))

Chiến dịch Ngôi Sao được khởi động nhằm tăng cường các cải tiến về an toàn và bảo cáo các trường hợp suýt bị tai nạn lao động. Có khoảng 1500 trường hợp về hành vi hoặc điều kiện làm việc không an toàn đã được phát hiện và cải thiện trong năm vừa qua.



Chiến dịch STAR

Tập trung vào các hoạt động An toàn-Sức khỏe của các nhà máy chi nhánh tại nước ngoài

VT- Tổng giám đốc đi kiểm tra An toàn tại xưởng và chiến dịch 100 ngày không tai nạn tại các xưởng 3P

Hàng tháng, Tổng giám đốc và đội ngũ Quản lý sẽ tiến hành kiểm tra An toàn tại các xưởng. Bên cạnh đó, VT đề ra chiến dịch “100 ngày không tai nạn lao động tại các xưởng 3P” nơi được xem là có số vụ tai nạn lao động nhiều nhất, và chiến dịch này đã đạt được kết quả tốt như mong đợi thông qua sự tích cực tham gia của cán bộ công nhân viên.

QT- Phân tích rủi ro trong công việc và Chương trình Vòng tròn An toàn

QT tập trung vào phân tích rủi ro ở từng công việc và áp dụng chương trình Vòng tròn an toàn để loại bỏ các mối nguy với sự tham gia tích cực của đội ngũ công nhân viên nhà máy.



VT- Tổng giám đốc đi xưởng kiểm tra về An toàn



VT- Chiến dịch 100 ngày không tai nạn tại các xưởng 3P

VM- Hoạt động cải thiện, nâng cao An toàn dựa trên việc phân tích tai nạn lao động

Dựa trên các phân tích tai nạn lao động, VM xác định và phân loại 5 loại máy móc có độ rủi ro cao (TOP5). Các loại thiết bị và máy móc nằm trong nhóm này đã được lắp đặt các bảng cảnh báo và cải tiến về An toàn một cách mạnh mẽ.

TT- Chương trình đại sứ An toàn

Nhân viên có kiến thức và kinh nghiệm về An toàn được chỉ định làm Đại sứ An toàn.

Các Đại sứ an toàn sẽ là những người hướng dẫn, đào tạo các chương trình về An toàn cho các nhân viên An toàn tại mỗi xưởng.



TT- Đào tạo đại sứ an toàn



VM- thay đổi vị trí nút vận hành của những máy vận hành bằng hai tay

Văn hóa An toàn

‘Đội ngũ an toàn vững mạnh’, Bước đầu tiên cho Văn hóa an toàn vững chắc.

TaeKwang nhận ra rằng một đội ngũ an toàn mạnh mẽ là bước đầu tiên để tạo ra nền văn hoá An toàn vững chắc trong một tổ chức, do đó chúng tôi đã cơ cấu lại bằng cách thuê và hợp tác với nhiều kỹ sư An toàn hơn tại các nhà máy T2 và các nhà máy chi nhánh tại nước ngoài.

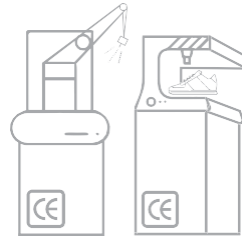
Ngoài ra, chúng tôi đã tăng cường vai trò và trách nhiệm của quản lý, giám sát viên và phát triển năng lực và kỹ năng của 130 nhân viên An toàn với Chương trình Đại sứ An toàn trên khắp các nhà máy ở nước ngoài.

An toàn – một động cơ không thể thiếu cho việc tăng trưởng trong tương lai

Ngành sản xuất giày dép đang trong quá trình chuyển đổi từ lao động tập trung sang quá trình sản xuất hiện đại hóa bằng cách sử dụng thiết bị và máy móc tự động. Các mối nguy trong môi trường sản xuất hiện đại hóa khác biệt khá nhiều so với các mối nguy trong môi trường sản xuất thủ công. Các tai nạn trong môi trường làm việc mới cho thấy mức độ về thiệt hại và hư hỏng khác nhau. Theo đó, TaeKwang đã thông qua chương trình An toàn máy móc và Giám sát hành vi an toàn BBS * xem An toàn là động lực tăng trưởng không thể thiếu trong tương lai về tính bền vững của môi trường sản xuất hiện đại hóa.

An toàn máy móc

Cung cấp máy móc có độ An toàn cao từ giai đoạn thiết kế là cách tiếp cận cơ bản và sớm nhất để bảo vệ người vận hành máy tránh được mọi mối nguy hay rủi ro về máy móc. TaeKwang hiện đang phát triển quy trình An toàn máy móc và người vận hành chỉ được sử dụng máy khi và chỉ khi máy có chứng nhận an toàn. Bên cạnh đó, chúng tôi vẫn đang nỗ lực tối đa để giảm thiểu sai sót của người vận hành thông qua các khóa đào tạo tại về năng lực, Phân tích mối nguy công việc, và Tiêu chuẩn quy trình làm việc.



Chương trình giám sát hành vi an toàn BBS

Chương trình BBS được xây dựng bằng cách xác định và loại bỏ nguyên nhân gốc của các hành vi không an toàn ở mỗi công đoạn.

Chúng tôi đề ra chương trình này từ năm 2016 và sẽ mở rộng ở tất cả các quy trình sản xuất cho đến năm 2021



*BBS: Behavior-based Safety/ Chương trình giám sát hành vi an toàn

4. Quản lý Môi trường

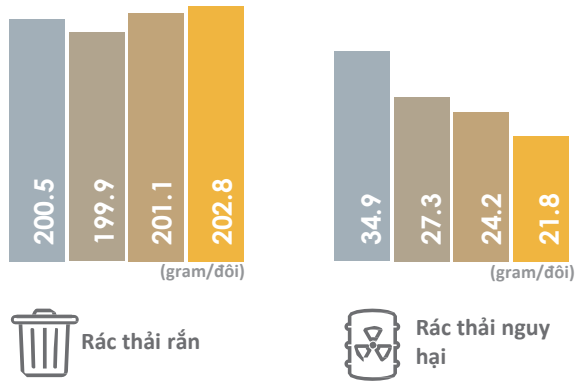
Quản lý Môi trường và sự thực hiện

TaeKwang đã phần đầu đạt được các mục tiêu về môi trường đề ra để giảm thiểu tác động môi trường từ khâu thiết kế sản phẩm, sản xuất cho đến xử lý chất thải. TaeKwang đã tuân thủ các luật và quy định về môi trường tại địa phương. Ngoài ra, VT, VM và QT đã áp dụng và duy trì ISO 14001 để thực hiện quản lý môi trường có hệ thống hơn.

Chúng tôi tin rằng chúng ta có thể tìm ra các cơ hội đổi mới trong tương lai bằng cách chủ động trong công cuộc xây dựng hệ thống quản lý môi trường, chúng tôi đã cố gắng thiết lập KPI về môi trường với các chỉ tiêu về: chất thải rắn, chất thải nguy hại, tiêu thụ nước, năng lượng và hóa chất.

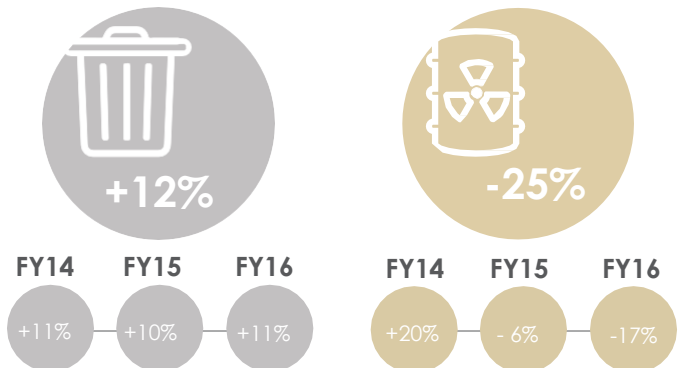
Nhân viên, khách hàng và nhà cung cấp đã và đang làm việc cùng nhau nhằm góp phần mang lại các ý tưởng cải thiện môi trường làm việc và thực hiện theo hướng cải tiến liên tục.

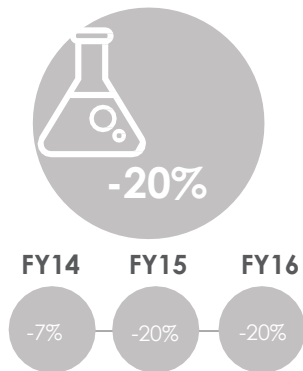
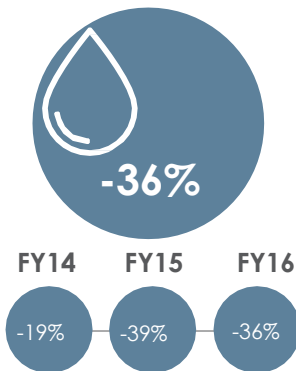
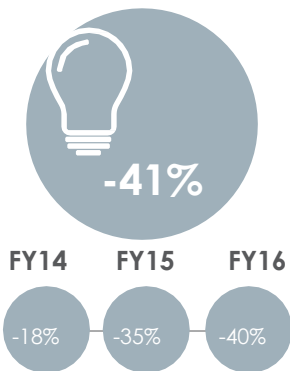
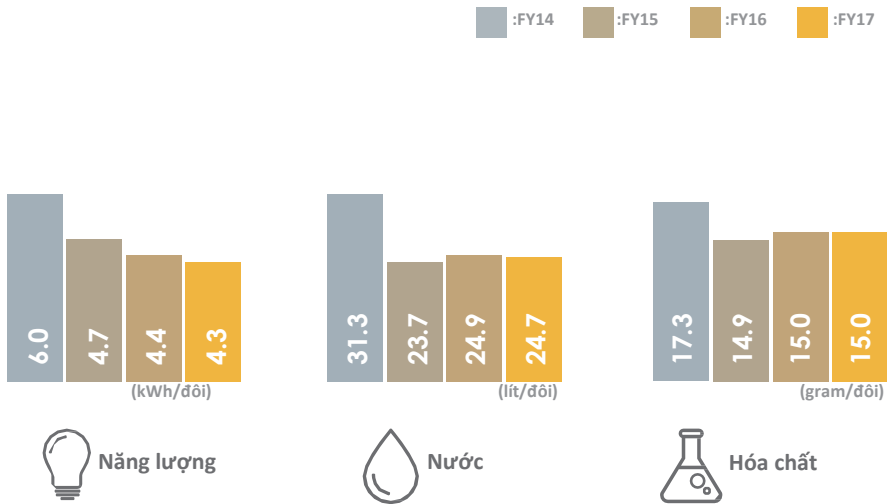
Biểu đồ biểu diễn chỉ số Môi trường trong 4 năm.



Chỉ số hoạt động Môi trường

(Dựa theo FY13)





Chất thải rắn

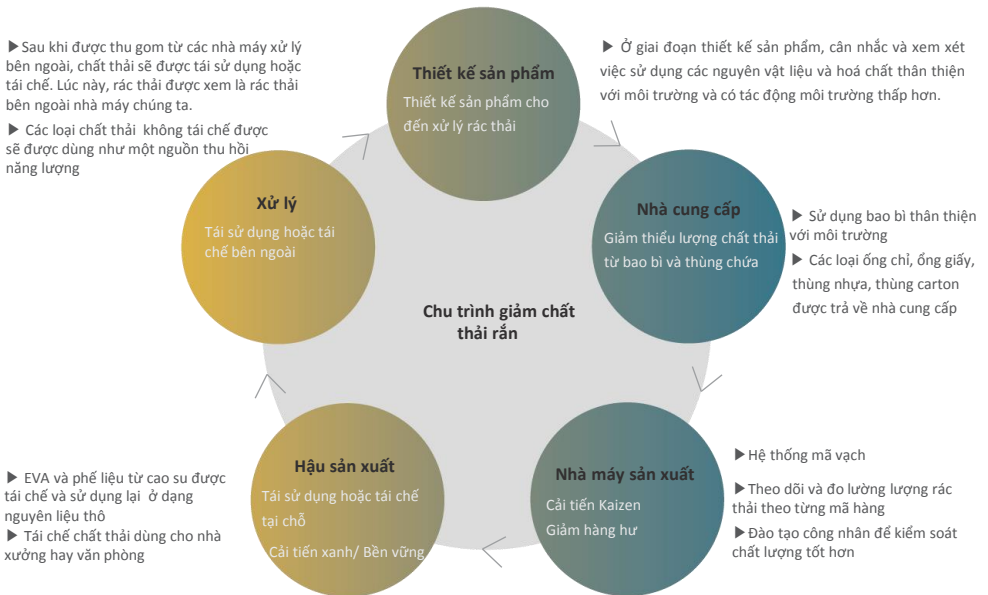
Chất thải rắn được phân loại tại mỗi bộ phận hay công đoạn và được đưa về tập kết tại RMCC (Trung tâm Thu thập Nguyên liệu có thể tái chế). Chất thải rắn sau khi chuyển về RMCC được lưu giữ theo từng loại đã được phân. Sau đó được tái chế tại nhà máy hoặc xử lý bởi công ty xử lý bên ngoài thông qua việc tái chế hoặc đốt thu hồi năng lượng. Chất thải rắn chủ yếu sinh ra từ rìa, rẻo phế liệu tại công đoạn cắt

- ▶ Lượng chất thải rắn tăng lên 1% từ FY16-FY17 (FY: năm tài chính)
- ▶ Nguyên nhân chính: Rìa EVA và rẻo vải tăng lên từ mã hàng mới

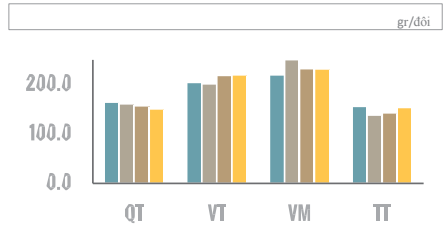
Chiến lược quản lý chất thải rắn của Taekwang hiện nay đang tập trung vào việc giảm lượng phát thải một cách tuyệt đối đồng thời tối đa hóa việc tái chế chất thải rắn. Ngoài ra chúng tôi đã dừng việc chôn lấp chất thải sản xuất tại tất cả các nhà máy kể từ tháng 4 năm 2016.

Nỗ lực giảm lượng chất thải rắn

Từ giai đoạn thiết kế cho đến giai đoạn cuối cùng là xử lý chất thải, chúng tôi đã có những hoạt động giảm chất thải như sau:



FY14 FY15 FY16 FY17



FY14 200.5
FY15 199.9
FY16 201.1
FY17 202.8

Tỉ lệ tái chế của tất cả các nhà máy trong FY17: 61%

QT 81% | VT 65% | VM 54% | TT 46%

Top 5 loại chất thải rắn và phương pháp xử lý.

Các loại chất thải phát sinh ở các Nhà máy tuy có khác nhau do sản xuất các mẫu giày khác nhau, nhưng nhìn chung năm FY17 có các đặc điểm sau đây:

▷ Số lượng các loại chất thải phát sinh là trên 50 loại

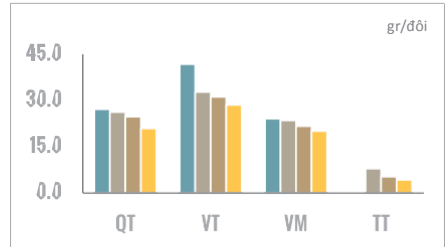
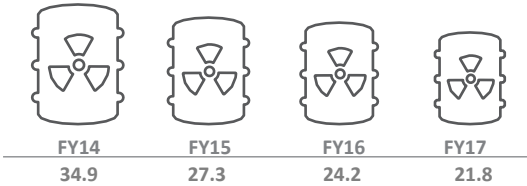
▷ Top 5 loại chất thải phát sinh ra từ các Nhà máy chiếm 54% trên tổng lượng Chất thải rắn và 65% là con số tái sử dụng/tái chế từ Top 5 loại chất thải này.

▷ Các loại chất thải này được tái sử dụng/tái chế tại Nhà máy theo quy trình Tái chế tại chỗ, Tái chế bên ngoài, Trả về nhà cung cấp hoặc dùng làm nguồn thu hồi năng lượng.

Loại chất thải (Tỉ lệ)	Phương pháp xử lý	Tái chế tại chỗ	Tái chế	Trả về nhà cung cấp	Thu hồi năng lượng
Rìa rọ vải (15%)			10%		5%
Rìa rọ PU đã dán (12%)			7%		5%
Rìa rọ cao su (10%)		10%			
Rìa rọ từ da nhân tạo/da thuộc (9%)					9%
Thùng carton (8%)			8%		

Chất thải nguy hại

FY14 FY15 FY16 FY17



Tất cả chất thải nguy hại được phân loại riêng biệt từ toàn bộ quá trình sản xuất nhằm ngăn ngừa ô nhiễm môi trường từ việc bỏ chung với chất thải rắn. Ngoài việc giảm sử dụng hóa chất như keo/ chất kết dính và giẻ lau nguy hại, chúng tôi chủ động giảm chất thải nguy hại thông qua chuyển đổi hệ thống. Một ví dụ đó là đối với khuôn in lụa sử dụng sơn gốc nước, VT rửa khuôn đó bằng nước và sau đó nước thải sau xử lý được tái sử dụng tại VT (xem trang Sử dụng nước).

- ▶ Chất thải nguy hại được tách riêng và lưu trữ theo dạng lỏng và rắn khác nhau
- ▶ Các thùng chứa hoá chất rỗng được trả lại cho nhà cung cấp
- ▶ Các chất thải nguy hại khác được xử lý dưới dạng đốt thu hồi năng lượng
- ▶ Chất thải nguy hại chủ yếu được phát sinh từ công đoạn in lụa, nhuộm túi khí airbag, và quét keo
- ▶ Chất thải nguy hại giảm 10% trong FY17 so với FY16



Giảm 90% chất thải nguy hại thông qua tái chế hóa chất nhuộm thải túi khí airbag (lọc than hoạt tính + hệ thống chưng cất)



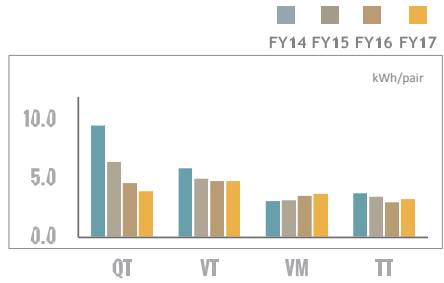
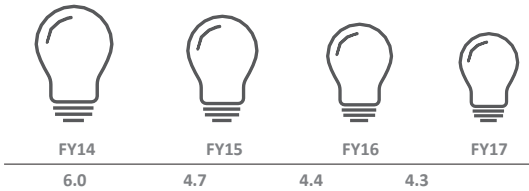
Triển khai một dụng cụ đựng hóa chất mới để ngăn ngừa hóa chất khô khi tiếp xúc với không khí



Giảm hơn 1 tấn/tháng giẻ lau nguy hại từ việc dùng liệu tái chế nhồi thành giẻ xốp và giảm 50% lượng giẻ lau nguy hại bằng cách thay vải cotton sang vải polyester để lau chùi, vệ sinh.



Năng lượng



Đội năng lượng trong nhà máy (SM, TPM, Bảo trì) mỗi ngày thực hiện hoạt động tuần tra năng lượng để tìm kiếm cũng như khắc phục nhưng vẫn đề rò rỉ năng lượng. Ngoài ra, đội năng lượng còn khuyến khích tất cả công nhân viên trong nhà máy tích cực tham gia tiết kiệm năng lượng thông qua các cải tiến.

- ▶ FY17 đã tiết kiệm hơn 2% lượng năng lượng tiêu thụ so với FY16
- ▶ Các nhà xưởng sản xuất đế (Mid/outsole) cần sử dụng máy móc tiêu thụ năng lượng cao nên các xưởng này chiếm khoảng 50-60% trên tổng số lượng năng lượng sử dụng của toàn nhà máy.

Sử dụng hệ thống theo dõi năng lượng (EMS)

Hệ thống theo dõi năng lượng (TaeKwang EMS) hiện đã được thiết lập tại VM, TT and VT2. Mức tiêu thụ năng lượng của mỗi xưởng được hiển thị trực quan và quản lý theo thời gian sản xuất thực tế.

- ▶ Hoạt động tuần tra năng lượng được tập trung vào các xưởng tiêu thụ năng lượng cao và thúc đẩy sử dụng năng lượng hiệu quả
- ▶ Dựa trên dữ liệu điện xác định từ hệ thống EMS, các khu vực có quá tải hoặc non tải sớm được phát hiện và khắc phục kịp thời bằng cách cân bằng pha
- ▶ Tăng cường an toàn điện cũng như tiết kiệm điện

Các hoạt động tiết kiệm năng lượng

VT	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Lắp đặt hệ thống năng lượng mặt trời tại khu vực máy rửa đế Outsole ▶ Giảm sử dụng 87% năng lượng tại máy ép Phylon tự động từ việc thay đổi từ motor thường sang motor servo. ▶ Lắp đặt mái che có thể tận dụng ánh sáng mặt trời, tiết kiệm điện chiếu sáng 	TT	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Giảm chi phí năng lượng thông qua việc giảm sử dụng năng lượng, giờ cao điểm (18~22) từ tháng 11 năm 2016 ▶ Tiết kiệm được 50,9 kWh/ngày thông qua hoạt động tuần tra năng lượng hàng ngày
VM	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Sử dụng máy lọc dầu ▶ Giảm thời gian ngừng máy ▶ Giảm lượng dầu thải 	QT	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Tiết kiệm 13kWh thông qua việc lắp đặt valve điều chỉnh áp lực tại máy ép Phylon ▶ Cải thiện phần cách nhiệt của các bồn chứa trong máy rửa đế giữa



VM- máy lọc dầu/ dầu cặn/giảm dầu thải



VT- Mái che tận dụng ánh sáng mặt trời

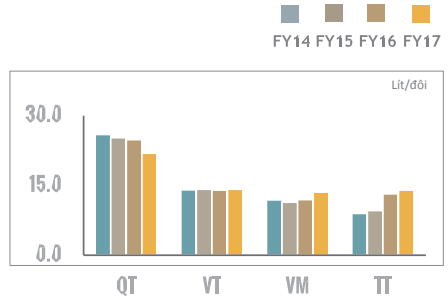
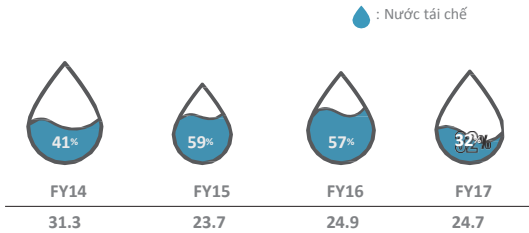


VT- Hệ thống năng lượng mặt trời



QT- Van điều áp áp suất

Nước



TaeKwang sử dụng nước từ các nhà máy cấp nước địa phương.

- ▶ Sử dụng nước uống và nước ở khu vực các nhà vệ sinh (70%), sử dụng tại Nhà bếp và nhà ăn (15%), sử dụng cho quy trình sản xuất (10%)
- ▶ Giảm 1% lượng nước sử dụng so với năm trước.
- ▶ Các nguyên nhân chính của việc tăng/giảm sử dụng nước
 - ▷ QT/VT: Chuyển đổi từ các đường ống nước ngầm thành các ống nước lộ thiên, kiểm tra và thay thế các ống nước mới tại những khu vực bị rò rỉ. Bằng cách này, lượng nước tiêu thụ tại QT đã giảm khá đáng kể.
 - ▷ TT: Thiết lập hệ thống theo dõi việc tiêu thụ nước với mục đích để dàng kiểm soát được lượng nước tiêu thụ tại mỗi khu vực/nhà xưởng.
 - ▷ VM: Do việc tăng năng lực sản xuất của nhà máy nên cần nâng cấp, mở rộng nhà máy xử lý nước thải (WWTP). Trong thời gian này, nước sạch được dùng cho khu vực vệ sinh và tưới cây thay cho nước tái chế.

Nước tái chế.

TaeKwang đang theo đuổi chiến lược quản lý việc tiêu thụ nước thông qua các hoạt động nhằm giảm tuyệt đối mức sử dụng, đồng thời tối đa hóa việc tái chế nước.

- ▶ VM, TT, QT vận hành nhà máy xử lý nước (WWTP)
- ▶ VM: lượng nước tái chế sẽ tăng hơn 70% sau khi hoàn tất việc mở rộng WWTP.
- ▶ QT sử dụng khoảng 20% lượng nước tái chế.
- ▶ TT lập kế hoạch xây dựng nhà máy xử lý nước thải.
- ▶ VT có vị trí nằm trong Khu công nghiệp nên không cần có nhà máy xử lý nước thải riêng biệt, nhưng hiện VT đã xây dựng nhà máy xử lý nước sau công đoạn in lụa và rửa để nhằm tái chế lượng nước thải ở hai quy trình này.

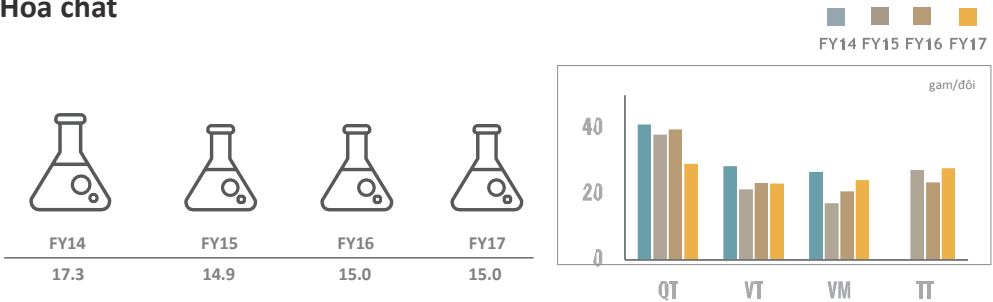


QT/VT ngăn ngừa việc rò rỉ nước bằng cách chuyển đổi từ ống nước ngầm thành ống nước lộ thiên



VT khu vực xử lý nước công suất nhỏ nhằm mục đích tái chế nước sau quy trình in lụa và rửa để.

Hóa chất



TaeKwang khuyến khích sử dụng hóa chất gốc nước (WB) thay cho các loại hóa chất gốc dầu (PDS). Hóa chất gốc nước giảm được tác động môi trường, đồng thời cũng giảm lượng tiêu thụ hóa chất trên tổng thể. Chúng tôi khuyến khích toàn thể công nhân viên tham gia vào hoạt động đóng góp cải tiến để giảm thiểu việc sử dụng hóa chất

- ▶ Hóa chất gốc dầu (PDS) được sử dụng ở các quy trình như: sơn lót, kết dính, vệ sinh, mực in lụa và chất làm cứng. Trong đó, quy trình sơn lót chiếm 50% trên tổng thể.
- ▶ Lượng hóa chất gốc dầu tiêu thụ ở FY17 tương đương với FY16
- ▶ Nguyên nhân chính của việc tăng lượng hóa chất là do việc thay đổi mã hàng, túi khí (airbag) có kích thước dài hơn và sử dụng nhiều da nhân tạo hơn.
- ▶ Các hoạt động giảm sử dụng hóa chất như: tại PCC VT sử dụng hóa chất gốc nước sơn lót công đoạn UV, tăng cường sử dụng hóa chất gốc nước ở công đoạn in lụa. Ngoài ra các nhà máy tiến hành theo dõi lượng tiêu thụ và hóa chất thải gốc dầu trong mỗi phòng trộn hóa chất, cải thiện các hộp chứa hóa chất

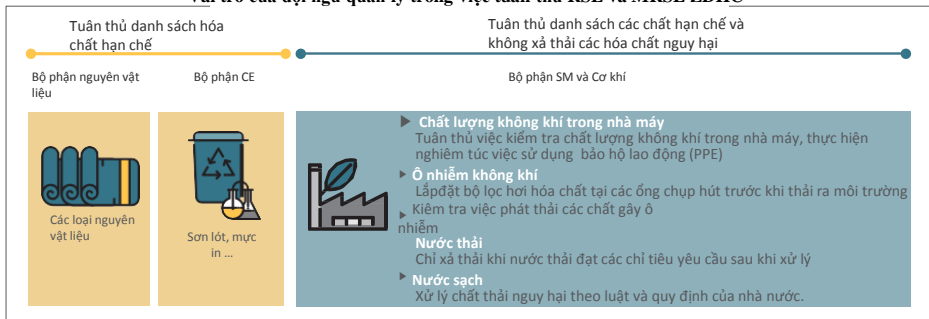
Danh sách hóa chất bị hạn chế (RSL)

Các loại hóa chất sử dụng trong quá trình sản xuất phải được tuân thủ nghiêm ngặt dựa trên danh sách hóa chất bị hạn chế. Đội Nguyên vật liệu và đội CE phải đào tạo và quản lý các loại hóa chất và nguyên vật liệu từ nhà cung cấp giai đoạn đầu vào. Nhà cung cấp phải tuân thủ nghiêm ngặt RSL trước khi cung cấp sản phẩm cho Teakwang.

Định kỳ, Đội nguyên vật liệu cập nhật và quản lý RSL các nguyên vật liệu, Đội CE sẽ chọn ngẫu nhiên một loại nguyên vật liệu theo màu và có nguy cơ cao để kiểm tra hàng tháng.

Nguyên vật liệu và sản phẩm mua từ các nhà cung cấp phải được quản lý chặt chẽ không gây hại cho người lao động, không gây ô nhiễm không khí và ảnh hưởng môi trường làm việc, nước thải và chất thải nguy hại cũng phải được quản lý chặt chẽ. Ngăn chặn triệt để việc sử dụng các chất hạn chế trong sản xuất, tuân thủ nghiêm ngặt việc không thải các chất thải nguy hại ra môi trường (ZDHC). Ngoài ra, chúng tôi còn cố gắng để cải tiến quy trình sản xuất nhằm giảm thiểu việc sử dụng các loại hóa chất không cần thiết.

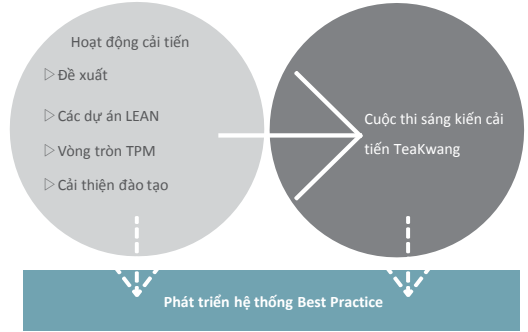
Vai trò của đội ngũ quản lý trong việc tuân thủ RSL và MRSLS ZDHC



5. LEAN các hoạt động cải tiến/đổi mới

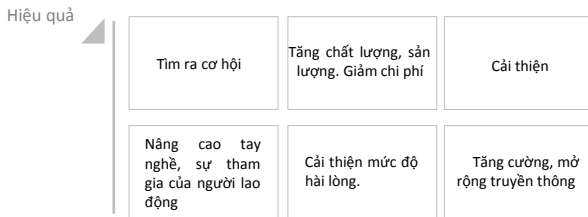
Cải tiến tại TaeKwang

Kaizen là cơ sở cho việc sản xuất liên tục theo hướng LEAN để loại bỏ chất thải. TaeKwang sử dụng phương pháp chuẩn hóa của Kaizen để khuyến khích sự tham gia của nhân viên, giải quyết các vấn đề sản xuất, an toàn, và thúc đẩy phúc lợi. TaeKwang đã tiến hành thực hiện rất nhiều Kaizen kể từ khi thành lập và Tinh thần Kaizen đã được đưa vào tầm nhìn cho đến năm 2021. Chúng tôi sẽ thực hiện Kaizen nhiều hơn để làm cho văn hóa LEAN phát triển mạnh hơn tại tập đoàn TaeKwang.



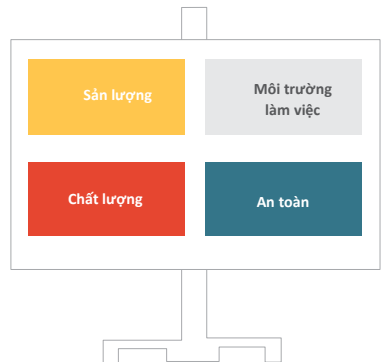
Hệ thống đề xuất ý kiến cải tiến

Hệ thống Đề xuất ý kiến là một quá trình thu thập và giải quyết các ý tưởng về môi trường làm việc và phúc lợi từ tất cả nhân viên. Bao gồm các giai đoạn từ gợi ý ý tưởng ở khu vực sản xuất, xem xét đề xuất, quản lý đề xuất, phản hồi và hệ thống bồi thường. Teakwang vận hành một hệ thống Best Practice nhằm phổ biến các phương pháp hay đến các nhà máy khác.



Bảng Kaizen

Đội/nhóm Kaizen sẽ nhận các đề xuất thông qua các bảng và hộp Kaizen được đặt ở mỗi nhà xưởng và hỗ trợ thực hiện ý tưởng đề xuất. Giải thưởng được trao hàng tháng, hàng quý, và hàng năm cho những ai có ý tưởng tốt, hoặc giải khuyến khích để thúc đẩy nhân viên. Tại T2, hệ thống gợi ý đã được sửa đổi từ tháng 3 năm 2016, các đề xuất, đánh giá và thông tin yêu cầu được thu thập thông qua hệ thống IT nội bộ. Ngoài ra, chúng tôi đang nâng cao tỷ lệ tham gia thông qua các kênh SMS và các hoạt động tốt nhất được chia sẻ giữa nhân viên thông qua các kênh khác nhau bao gồm cả truyền hình trong nhà xưởng.



Cuộc thi TaeKwang cải tiến đổi mới

Hoạt động hội thảo chia sẻ sáng kiến cải tiến, đổi mới tốt nhất trong tập đoàn TaeKwang được bắt đầu từ năm 2015 bằng cuộc thi “Vòng tròn đổi mới của tập đoàn TaeKwang”. Năm 2006, chúng tôi đã tổ chức cuộc thi “TeaKwang những hoạt động đổi mới” bằng cách mở rộng phạm vi tham gia và cạnh tranh cho tất cả các hoạt động cải tiến. Cuộc thi này đã cho chúng ta cơ hội để tìm ra các cải tiến đổi mới tốt nhất trong tổng số các hoạt động đổi mới đã đạt giải thưởng của năm tại mỗi nhà máy. Ngoài việc là cơ hội để các nhà máy chia sẻ những thành tựu đổi mới của mình và đây cũng là dịp để tập đoàn thể hiện sự cảm ơn cho quá trình và nỗ lực của tất cả các nhà máy.

Trong phần trình bày các cải tiến đổi mới tốt nhất năm 2016, có 5 cá nhân và 6 đội đến từ các nhà máy tham gia cuộc thi. Trong phần thi đấu cá nhân, có các dự án được trao giải như máy cắt tự động và cải tiến quy trình để outsole. Và các dự án được trao giải trong phần thi đồng đội là cải tiến IP và cải tiến hiệu quả chuyền ACE line.



Trong suốt thời gian 2 ngày 1 đêm diễn ra hội thảo, các thí sinh và đội thi từ các nhà máy tham dự đã có những chuyến đi thực địa và du lịch ngắn tại Hàn Quốc, là dịp để các đội chơi được chia sẻ, lắng nghe và tự hào về công việc tại nhà máy của mình. Cuộc thi hướng đến việc cải tiến đổi mới dựa trên an toàn và cạnh tranh công bằng, đây cũng là một lời kêu gọi mạnh mẽ cho những ai còn hoài nghi và chưa thực sự tham gia vào công cuộc đổi mới của tập đoàn TeaKwang.

Tôi đã nhận được sự hỗ trợ và tin tưởng mạnh mẽ từ ban lãnh đạo khi giao trọng trách Trưởng nhóm của dự án đổi mới. Nhằm khuyến khích sự tình nguyện tham gia của các thành viên, tôi đã dùng phương pháp đánh giá hàng tháng về chất lượng công việc cũng như thái độ làm việc và mức độ tích cực tham gia của từng thành viên. Và khuyến khích tinh thần của những thành viên nào có thể hiện tốt nhất bằng một món quà nhỏ.

Trong quá trình thực hiện dự án, các thành viên trong đội đã có những thay đổi tích cực, rõ rệt nhất là về thái độ tự giác làm việc. Tôi nghĩ rằng, việc chủ động giao tiếp giữa người đội trưởng và các thành viên trong đội là động lực chính đưa đến một kết quả tốt. Kết quả mỹ mãn của đội chúng tôi đang lan nhanh tới các dây chuyền sản xuất, bằng những gì chúng tôi đã và đang làm, một hiệu ứng tích cực đang lan truyền mạnh mẽ trong toàn bộ nhà máy QT của chúng tôi. Tham gia cuộc thi cải tiến đổi mới là cơ hội tốt để học hỏi về tự động hóa và cải thiện dây chuyền sản xuất tại nhà máy. Tôi mong rằng mình có thể cải thiện được kỹ năng giao tiếp trong tương lai và học hỏi thêm nhiều kiến thức về máy móc và dây chuyền sản xuất từ việc đến tham quan và học hỏi tại các nhà máy khác.



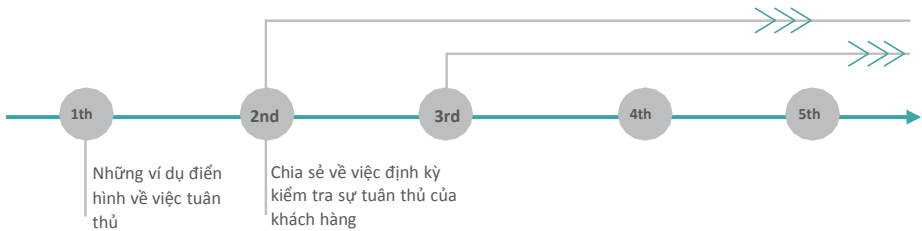
- Su Yu, đạt giải nhì cuộc thi Sáng kiến cải tiến -

6. Sự tuân thủ của nhà cung cấp

Hỗ trợ và kiểm soát việc tuân thủ của các nhà cung cấp

Sự tuân thủ từ nhà cung cấp

TaeKwang nỗ lực nâng cao sự hiểu biết và tin tưởng lẫn nhau với các nhà cung cấp của tập đoàn. Các nhà cung cấp, khách hàng và TaeKwang đang làm việc cùng nhau để cải thiện khả năng cạnh tranh và mức độ quản lý bền vững. Chúng tôi đã tổ chức một cuộc họp hội đồng bàn về sự tuân thủ chuỗi cung ứng, cuộc họp đã diễn ra trong 5 kì từ tháng 1 2016 đến tháng 5 2017. Chúng tôi đã cung cấp các lớp đào tạo theo yêu cầu của khách hàng và tuân thủ theo các trách nhiệm xã hội như lao động, nhân quyền, môi trường, an toàn và sức khỏe. Ngoài ra, chúng tôi còn đến thăm các nhà cung cấp để tìm ra những rủi ro tiềm ẩn, cải thiện và cung cấp các khóa đào tạo phù hợp. Trong năm qua, chúng tôi đã cải thiện thông qua việc đào tạo nâng cao kiến thức, định kì kiểm tra việc tuân thủ của các nhà cung cấp.



Quy trình tuyển chọn nhà cung cấp mới

TaeKwang có thông lệ đánh giá về hoạt động HSE và Lao động của nhà cung cấp mới trước khi hợp tác. Công cụ đánh giá bao gồm tổng cộng 49 hạng mục theo tiêu chuẩn Lao động, Môi trường, An toàn và Sức khỏe. Thông qua việc kiểm tra trước và tư vấn nhằm khuyến khích sự tuân thủ các tiêu chuẩn của nhà cung cấp. Khi một vi phạm nghiêm trọng được phát hiện trong quá trình đánh giá, kết quả sẽ được thông báo cho khách hàng. Phía TaeKwang đóng vai trò là cố vấn cho khách hàng để đưa ra quyết định cuối cùng.

Ví dụ, TaeKwang kiểm tra Công ty C ở Nhật Bản và thông báo với khách hàng rằng Công ty C thiếu tính minh bạch và cam kết cải tiến hành động vì những phát hiện nghiêm trọng. Sau khi hoàn tất việc đánh giá HSE và Lao động, Công ty C sẽ hoàn thành việc đăng ký cuối cùng sau khi kiểm tra chất lượng và quy trình để xác nhận sản phẩm, chất lượng và mạng lưới cung cấp ổn định.

Phần đánh giá đăng ký chuỗi cung ứng mới / Chi tiết

CHẤT LƯỢNG, QUY TRÌNH	LAO ĐỘNG (9)
<ul style="list-style-type: none"> - Quản lý sản phẩm - Kiểm tra chất lượng - Quản lý giao nhận 	<ul style="list-style-type: none"> - Lương và giờ làm việc - Khiếu nại và Kỷ luật - Công đoàn
AN TOÀN, SỨC KHỎE (32)	MÔI TRƯỜNG (8)
<ul style="list-style-type: none"> - Bảo trì, che chắn máy móc - Nguyên vật liệu nguy hại - An toàn chất nổ, vệ sinh lao động 	<ul style="list-style-type: none"> - Tuân thủ luật lệ và giấy phép của chính phủ

Cộng tác với nhà cung cấp

Kho Nguyên vật liệu và nhóm SM từ các nhà máy ở nước ngoài nỗ lực để tham gia tích cực với các nhà cung cấp nhằm giảm rác thải phát sinh. Cụ thể, VT đang nghiên cứu các vật liệu đóng gói khác nhau để giảm lượng bao bì và đề xuất kết quả nghiên cứu đến các nhà cung cấp. Chuyển đổi các thùng hóa chất bằng nhôm sang bao bì với khóa kéo, có thể làm giảm chi phí nguyên liệu của các nhà cung cấp, cũng như giảm 60-80% rác thải từ bao bì. Chúng tôi đã làm việc với các nhà cung cấp để thực hiện thay đổi thông qua các cuộc họp và các buổi thảo luận



Làm việc với các nhà cung cấp tại VT

AFIRM RSL- Tập đoàn quản lý RSL quốc tế trong ngành giày dép và may mặc

Chúng tôi đã bắt đầu áp dụng AFIRM RSL* vào nguyên vật liệu, hóa chất và thành phẩm thay vì các chất bị hạn chế ban đầu của khách hàng từ tháng 1 năm 2017. Nhóm CE- kỹ thuật hóa học- TaeKwang đã đào tạo 50 nhà cung cấp vào tháng 2 năm 2017. Danh sách các chất bị hạn chế mới đã được cập nhật với sự chấp thuận và các hóa chất mới được điều chỉnh, và sự tuân thủ AFIRM RSL của nhà cung cấp đã được hoàn thành vào tháng 4.

*AFIRM RSL: Tập đoàn quản lý RSL (danh sách các chất bị hạn chế) quốc tế trong ngành giày dép và may mặc được thành lập năm 2004 bởi các nhà bán lẻ hàng đầu của Hoa Kỳ và châu Âu.



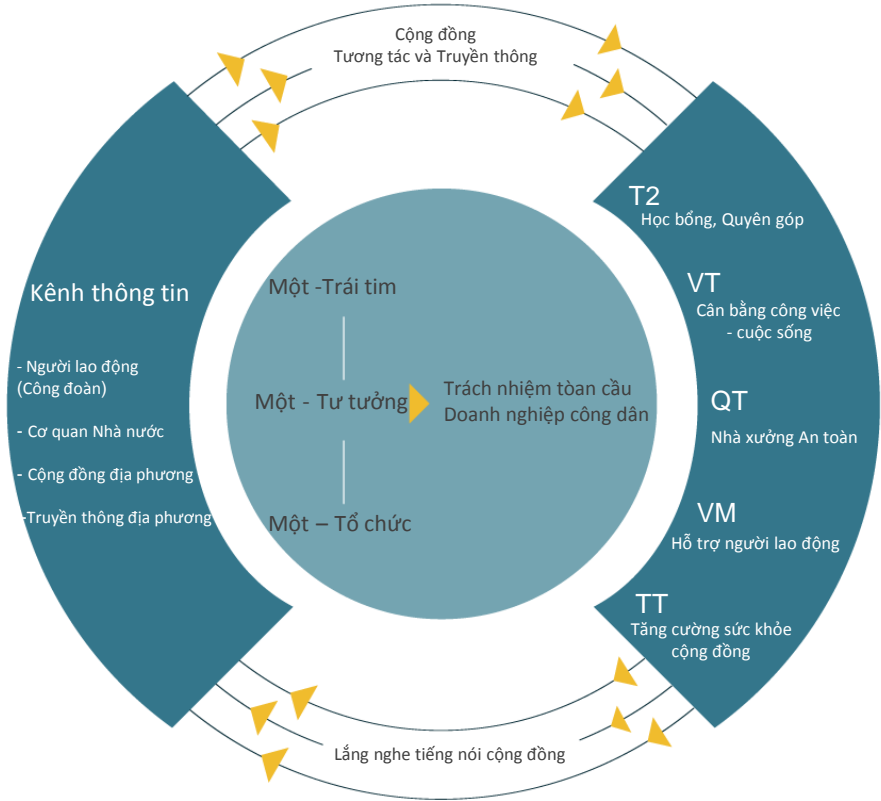
Hội đồng tuân thủ của các nhà cung cấp tại T2






Chúng tôi chia sẻ lời khuyên và kiến thức chuyên môn tại Hội đồng tuân thủ các nhà cung cấp. Chúng tôi áp dụng những gì được học hỏi cho các nhà xưởng, cũng như quản lý về ESH (MT-AT-SK) và lao động. Ngoài ra, chúng tôi chia sẻ những khó khăn để áp dụng với tất cả các tiêu chuẩn. Đặc biệt rất hữu ích khi có các buổi Hỏi & Đáp liên quan đến các tiêu chuẩn và làm sáng rõ những thắc mắc thông qua chương trình cố vấn

- Tất cả nhà cung cấp chính -

7. Các hoạt động trách nhiệm xã hội của TaeKwang

Các hoạt động vì cộng đồng



	SỨC KHỎE VÀ AN TOÀN	QUỸ QUYÊN GÓP	XÂY DỰNG
Các hoạt động chính	Dịch vụ y tế Khám phụ khoa Đào tạo về chế độ của người mang thai và có con nhỏ Sơ tán khẩn cấp cho trẻ Chiến dịch đào tạo kiến thức an toàn (STAR, STOP6)	Quỹ vòng tay yêu thương Quỹ trái tim Vàng Hiến máu nhân đạo	Nhà tình thương Xây cầu Phục hồi thảm họa Lắp đặt bộ lọc nước uống
Đóng góp vào SDGs (Các mục tiêu phát triển bền vững)	 		 

Bởi vì người lao động là nền tảng của sự tồn tại và phát triển của TaeKwang, chúng tôi đã nỗ lực để mang lại nhiều phúc lợi và lợi ích cho công nhân viên của mình. Đặc biệt, chúng tôi tổ chức các hoạt động khác nhau, để cân bằng giữa công việc và cuộc sống, bao gồm Ngày hội gia đình, Ngày hội trao đổi văn hoá, xây dựng nhà tình thương và cấp học bổng cho con em của công nhân viên.

Cộng đồng xung quanh các Nhà máy của chúng tôi là nền tảng của những người lao động. Vì cộng đồng là nơi mà các công nhân viên và gia đình của họ cư trú và là hàng xóm của chúng tôi, TaeKwang có trách nhiệm mở rộng các hoạt động quản lý bền vững vào cộng đồng.

Chúng tôi hỗ trợ các cộng đồng địa phương trở nên vững mạnh không chỉ thông qua việc tạo việc làm cho người dân địa phương mà còn phục hồi thảm họa, trao học bổng cho những tài năng tương lai và hỗ trợ y tế cho họ.



HỌC BỔNG	NGƯỜI LAO ĐỘNG	TRAO TẶNG QUÀ
<p>Học bổng Jeongsan Quỹ học bổng cho con của người lao động</p>	<p>Thăm nhà tình thương Tour gia đình/ Cúp bóng đá TaeKwang Nhà trẻ Vina</p>	<p>Tặng dê và bò Tặng mắt kính điện tử cho người khiếm thị Tặng xe đạp và nón bảo hiểm Tặng xe tải và xe hơi</p>
		 

Dịch vụ y tế và Ngày hội trao đổi văn hóa tại Subang

Sau khi nhận được sự hài lòng cao về dịch vụ y tế từ cộng đồng dân cư và công nhân viên của VM vào năm 2016 với những gì TaeKwang đã tổ chức. Một dịch vụ khác đã đến với cộng đồng gần Nhà máy TT vào tháng 6 năm 2017, nơi mà chăm sóc y tế tương đối thấp. Được tài trợ bởi TaeKwang, bốn bác sĩ y khoa (khoa nhi, tim mạch, phẫu thuật chỉnh hình, nha sĩ) và 29 tình nguyện viên từ bệnh viện Changwon Fatima của Hàn Quốc cùng với bệnh viện Subang và Trung tâm y tế địa phương đã cung cấp dịch vụ y tế và chương trình trao đổi văn hóa. Tổng cộng có 979 người bao gồm công nhân viên TT và người dân Subang được nhận hàng gia dụng, như màn chống muỗi, kem đánh răng, khám và phát thuốc miễn phí từ đội ngũ y tế. Ngoài ra, nhóm y tế và cộng đồng địa phương đã cùng trải nghiệm văn hoá Hàn Quốc và Indonesia thông qua các điệu múa truyền thống, võ thuật, và biểu diễn âm nhạc.



Tôi rất vui khi TaeKwang đã tư vấn y tế cho công nhân viên và cộng đồng tại đây! Tôi đã nhận được một món quà, và không chỉ riêng tôi, mà cả gia đình tôi đã được bác sĩ Hàn Quốc tư vấn và điều trị.

Tôi cùng với chị gái mình tham gia vào một sự kiện trao đổi văn hóa! Tôi đã có được một trải nghiệm thú vị với chị qua các chương trình khác nhau. Em trai tôi nói rằng khi lớn lên, em ấy muốn đến làm việc cho TaeKwang.



Những lá thư từ Hộp thư hy vọng đến với Câu lạc bộ Hoa Hồng TaeKwang

“Câu lạc bộ Hoa hồng”, là nhóm hoạt động xã hội của các nhân viên nữ T2 được ngợi khen với lịch sử hơn 30 năm, thường quyên góp một khoản tiền nhất định mỗi tháng và hỗ trợ những người có khó khăn về kinh tế trong cộng đồng xung quanh.

Đặc biệt, chúng tôi đang hỗ trợ trẻ em địa phương thông qua Trung tâm Phúc lợi Xã hội Gimhae. Vào Ngày thiếu nhi 2017, chúng tôi đã tham gia một hoạt động để hoàn thành ước muốn của trẻ em địa phương gửi đến Trung tâm Phúc lợi Xã hội Gimhae thông qua Thư hy vọng. Chúng tôi đã trao tặng giày dép và đồ dùng học tập trực tiếp cho những em đã viết về ước mơ của mình.

Đó là khoảng thời gian quý giá để cùng chia sẻ mối quan tâm trong việc hỗ trợ trẻ em nuôi dưỡng giấc mơ của mình, cùng với các thành viên của “Câu lạc bộ Hoa hồng



Ước mơ của tôi là trở thành một họa sĩ vẽ tranh hoạt hình. Tôi có thể vẽ những bức tranh yêu thích bằng bút chì màu và phấn màu do TaeKwang tặng. Tôi sẽ tập luyện vẽ tranh không ngừng và sẽ trở thành một họa sĩ nổi tiếng trong tương lai.

Nhà trẻ TaeKwang Vina

"Chào đón trẻ bằng nụ cười, Chăm sóc trẻ bằng tình thương"

Dựa trên nhu cầu và mong đợi của công nhân viên, để họ vừa tập trung vào công việc, vừa có thể đảm bảo con cái mình có được chất lượng giáo dục tốt, VT đã thành lập Nhà trẻ theo tiêu chuẩn quốc tế. Với tổng sức chứa 500 trẻ, chúng tôi đã xây dựng môi trường giáo dục an toàn và lý tưởng, bao gồm các tiện nghi hiện đại, miễn học phí, và các giáo viên được đào tạo giỏi, sáng tạo, nhiệt tình.

Hiện nay có 22 giáo viên và 238 trẻ theo học. Chương trình giảng dạy được thiết kế để phát triển thói quen tư duy sáng tạo của trẻ em thông qua các hoạt động khác nhau. Chúng tôi cũng chăm sóc sức khỏe cho trẻ trong trung tâm chăm sóc sức khỏe riêng. Nhà trẻ TaeKwang Vina thu hút không chỉ sự quan tâm của công nhân viên mà còn từ cộng đồng địa phương.



"Khi đến thăm nhà của các công nhân viên, tôi thấy một số người gặp khó khăn trong việc đón con sau giờ học. Từ đó, Công đoàn đã đề xuất và nhận được sự chấp thuận của lãnh đạo về việc xây dựng nhà trẻ. Tôi cảm ơn Công ty đã lập nên nhà trẻ để hỗ trợ cho công nhân viên.

– Ông Đinh Sỹ Phúc (Đại diện Công đoàn tại VT) –



"Từ khi con gái tôi đi học tại Nhà trẻ TaeKwang Vina, tôi không còn áp lực đón con ngay sau giờ làm việc. Tôi có thể nhìn thấy con mình bất cứ lúc nào thông qua camera của nhà trẻ. Con tôi đã tự tin và mạnh dạn hơn thông qua việc học từ các giáo viên và vui chơi cùng với bạn bè. Ở nhà trẻ, chi phí thấp, trong khi chất lượng về cơ sở vật chất, giáo dục, bữa ăn lại rất tốt. Tôi rất hạnh phúc"

- Chị Lương Thị Thu Thảo (Công nhân sản xuất tại VT) –



Phụ lục

Các tiêu chí đánh giá trọng yếu

10 nguyên tắc của Hiệp ước toàn cầu Liên hiệp quốc

Các mục tiêu phát triển bền vững của Liên hiệp quốc

Các nguyên tắc “Không Dung Thứ”

Báo cáo phát triển bền vững phiên bản G4 (GRI G4 Index)

Các tiêu chí đánh giá quan trọng

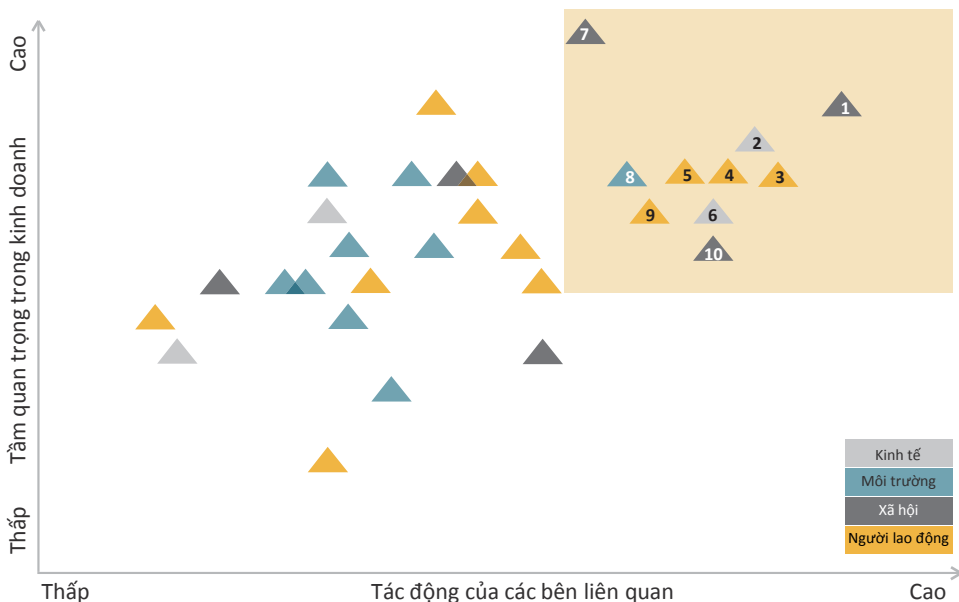
TaeKwang đã tiến hành một cuộc kiểm tra cần thiết để chọn ra chủ đề của báo cáo bền vững-GRI. Theo hướng dẫn của GRI về quyết định chủ đề và thành phần nội dung, chúng tôi đã lựa chọn các chủ đề báo cáo chính thông qua đánh giá trọng yếu. Tầm quan trọng được định nghĩa bởi TaeKwang là mức độ liên quan đến kinh doanh và tính bền vững, cũng như tác động của nó đối với việc đánh giá và ra quyết định của các bên liên quan. Chúng tôi đã xác định 10 vấn đề dựa trên tính quan trọng và phản ánh của chúng trong báo cáo.

Các bước đánh giá quan trọng

BƯỚC 1. Giao tiếp với các bên liên quan	Mỗi bộ phận thu thập ý kiến đóng góp của các bên liên quan thông qua các kênh thông tin và xác định nhu cầu của họ.
BƯỚC 2. Xem xét và phân tích dữ liệu nội bộ	Nhóm SM đã đưa ra các vấn đề kinh doanh và tính bền vững thông qua việc thực hiện các cuộc phỏng vấn với từng bộ phận, phân tích chiến lược kinh doanh và xem xét các chính sách và báo cáo nội bộ của từng bộ phận.
BƯỚC 3. Phân tích môi trường bên ngoài & kiểm tra các vấn đề bền vững	Nhóm SM đã phân loại các vấn đề bền vững thông qua việc kiểm tra và so sánh 10 nguyên tắc của Hiệp ước toàn cầu Liên hiệp quốc -UNGC, các hướng dẫn của Báo cáo toàn cầu -GRI, các giải pháp tốt nhất của các Công ty bền vững, phân tích các xu hướng công nghiệp của các Công ty toàn cầu, các cuộc phỏng vấn với các quản lý và phân tích chiến lược kinh doanh của Công ty.
BƯỚC 4. Xác định các vấn đề bền vững tiềm năng cho TaeKwang	Các vấn đề tiềm ẩn về tầm quan trọng đối với hoạt động kinh doanh của TaeKwang đã được lựa chọn thông qua sự phản ánh ý kiến của các bên liên quan bên trong và bên ngoài, cũng như phân tích môi trường kinh doanh bên ngoài.
BƯỚC 5. Các vấn đề xác định và ưu tiên	Các vấn đề cốt lõi trong số các vấn đề tiềm ẩn được phân loại bởi đánh giá quan trọng dựa trên ý nghĩa kinh doanh và ảnh hưởng đến các bên liên quan.
BƯỚC 6. Xem xét giá trị của tầm quan trọng	Xem xét sự cân bằng và tính hợp lý của các tác động về kinh tế, môi trường và xã hội của các vấn đề cốt lõi được lựa chọn, thu thập dữ liệu liên quan đến các vấn đề và làm báo cáo.

Chia sẻ các kết quả đánh giá bên liên quan ở bên trong và bên ngoài

Chúng tôi đã tiến hành một cuộc khảo sát ý kiến về mức độ bền vững và các vấn đề bền vững cốt lõi của TaeKwang đối với các bên liên quan bên trong và bên ngoài để chuẩn bị cho báo cáo này. Những thành viên TaeKwang trả lời cuộc khảo sát này đã cung cấp cho chúng tôi những ý kiến hay nơi tính bền vững của TaeKwang phải đi đầu. Đặc biệt, các ý kiến liên quan đến văn hoá doanh nghiệp, bao gồm cả giao tiếp cởi mở hơn và sự gương mẫu của lãnh đạo, mà chúng ta cần cải tiến và tạo ra sự khác biệt trong số những nơi khác. Chúng tôi đã chia sẻ những phản hồi và những điểm cốt yếu từ các bên liên quan tới lãnh đạo và các bên liên quan, cũng như sẽ có hành động và tập hợp ý kiến để cải thiện bất cứ điểm yếu nào chúng tôi có. Tất cả các mối quan tâm của các bên liên quan không được phản ánh trong báo cáo này, tuy nhiên, từ bây giờ, chúng tôi sẽ tiếp tục cải thiện từng bước một.



Top 10 báo cáo và vấn đề quan trọng

STT	Vấn đề	Khía cạnh GRI G4 (DMA)	Trang	Chủ đề
1	Hiệu quả kinh tế	Hiệu quả kinh tế	6, 8, 22	Tương lai của ngành công nghiệp giày
2	Cao hơn sự tuân thủ của TaeKwang	Thêm khía cạnh	24 - 50	Ngoài tất cả các vấn đề bền vững Tương lai của ngành công nghiệp giày
3	Hỗ trợ Tài năng và Lực lượng lao động	Đào tạo và giáo dục	24 - 29	Chiến lược Nhân sự
4	Sự tuân thủ của TaeKwang	Sự tuân thủ	16 -17	Quản lý về Đạo đức và Quản lý Nhân quyền
5	Cân bằng công việc	Việc làm	24 - 29	Chiến lược Nhân sự
6	Khả năng cạnh tranh trong tương lai	Thêm khía cạnh	22 - 23	Tương lai của ngành công nghiệp giày
7	Sự tuân thủ của nhà cung ứng	Thêm khía cạnh	48 - 49	Tuân thủ chuỗi cung ứng
8	Tăng cường Quản lý Nguyên vật liệu nguy hiểm	Nước thải và chất thải	42, 44	Quản lý môi trường
9	Văn hoá An toàn và Củng cố	Sức khỏe nghề nghiệp và an toàn	30-37	Nơi làm việc an toàn
10	Chiến lược cộng đồng Các hoạt động đóng góp	Các cộng đồng địa phương	50-53	Xã hội của TaeKwang Các hoạt động trách nhiệm

10 Nguyên tắc của Hiệp ước toàn cầu Liên hiệp quốc

TaeKwang đã tuân thủ 10 Nguyên tắc của Hiệp ước Toàn cầu Liên Hiệp Quốc trong các vấn đề về Nhân quyền, Lao động, Môi trường và Chống tham nhũng kể từ khi ký vào Hiệp ước Toàn cầu năm 2015. Chúng tôi đã báo cáo lên COP (Tiến Trình Truyền Thông) mỗi năm và sẽ tiếp tục không chỉ duy trì những trách nhiệm cơ bản của chúng tôi đối với con người và hành tinh mà còn tạo ra bước khởi đầu thành công lâu dài.



Phạm vi	Nguyên tắc	Báo cáo trang
Nhân quyền	Các doanh nghiệp phải ủng hộ và tôn trọng Nhân quyền đã được quốc tế công bố; và	17
	Cam kết không đồng lõa với việc lạm dụng Nhân quyền	
Lao động	Doanh nghiệp phải ủng hộ việc tự do hiệp hội và công nhận quyền thương lượng tập thể	24
	Loại bỏ tất cả các hình thức lao động cưỡng bức bắt buộc;	17, 60
	Thật sự xóa bỏ tình trạng lao động trẻ em; và	17, 60
	Loại bỏ việc phân biệt đối xử trong tuyển dụng lao động và việc làm.	9, 17, 60
Môi trường	Doanh nghiệp phải ủng hộ các phương án phòng ngừa đứng trước thách thức về môi trường;	38-45
	Thực hiện các sáng kiến để nâng cao hơn nữa trách nhiệm đối với môi trường	
	Khuyến khích phát triển và phổ biến công nghệ thân thiện với môi trường	
Chống tham nhũng	Doanh nghiệp phải chống lại nạn tham nhũng dưới mọi hình thức, bao gồm hối lộ và nhận hối lộ	16

Các mục tiêu phát triển bền vững của Liên Hiệp Quốc

Liên Hiệp Quốc đã trình bày Chương trình Nghị sự về Phát triển Bền vững đến năm 2030 với 17 mục tiêu và 169 kế hoạch hành động mà xã hội quốc tế phải hợp tác và giải quyết. Các mục tiêu phát triển bền vững của Liên Hiệp Quốc thúc đẩy sự hợp tác giữa các chính phủ, doanh nghiệp và xã hội dân sự để giải quyết các vấn đề toàn cầu, bao gồm đói nghèo, bệnh tật, giáo dục, phụ nữ và trẻ em; các vấn đề môi trường toàn cầu bao gồm thay đổi khí hậu và nước; và các vấn đề kinh tế xã hội bao gồm công nghệ, nơi ở, việc làm và tiêu dùng. TaeKwang đã và đang phát triển, thúc đẩy các hành động khác nhau để đạt được các mục tiêu phát triển bền vững SDGs. TaeKwang nhằm mục đích đóng góp vào sự phát triển liên tục và công bằng của xã hội toàn cầu cũng như tạo ra các giá trị kinh tế.



Mục tiêu SDGs	Những đóng góp của TaeKwang	Trang
SDG 1	Xóa nghèo	49-52
SDG 2	Xóa đói	49-52
SDG 3	Chăm sóc sức khỏe tốt	30-38, 49-52
SDG 4	Chất lượng giáo dục cao	49-52
SDG 5	Bình đẳng giới	9, 29, 49-52
SDG 7	Giá cả hợp lý và năng lượng tái tạo	24-29
SDG 8	Nhiều việc làm và tăng trưởng kinh tế	22-23, 24-29
SDG 9	Đổi mới và phát triển tốt cơ sở hạ tầng	46-47
SDG 10	Giảm bất bình đẳng	24-29, 60
SDG 11	Các thành phố và các cộng đồng bền vững	49-52
SDG 13	Hành động vì khí hậu	43
SDG 14	Các đại dương bền vững	42, 44, 45
SDG 17	Các quan hệ đối tác cho phát triển bền vững	11, 58

Các nguyên tắc “Không dung thứ”



Không lao động cường bức

- ▶ Tự nguyện đăng ký làm thêm giờ
- ▶ Không giữ hộ chiếu hoặc giấy tờ tùy thân của người lao động tạm trú
- ▶ Tự do di chuyển tới nhà vệ sinh/ hay phòng y tế
- ▶ Không lao động lệ thuộc



Lao động chưa thành niên

- ▶ Không làm thêm giờ
- ▶ Không bố trí làm công việc nặng nhọc độc hại
- ▶ Không môi giới lao động trẻ em
- ▶ Có chính sách và thủ tục để xác minh nhận dạng



Không quấy rối và Không lạm dụng tình dục

- ▶ Không quấy rối bằng lời nói và hành vi (lãng mạ, la hét, đánh đập, ngược đãi thiếu tôn trọng)
- ▶ Không có hành vi đụng chạm không cần thiết
- ▶ Không được có cử chỉ, trêu đùa hay nhấn tin quấy rối tình dục



Không trả lương sai sót

- ▶ Không trả lương chậm trễ
- ▶ Không tính sai lương (kể cả giờ làm thêm)
- ▶ Phải tuân thủ về chi trả bảo hiểm xã hội



Không gây hại sức khỏe và sự an toàn

- ▶ Ngăn ngừa thương tích nghiêm trọng hay tử vong
- ▶ Phòng tránh tối đa thương vong, dị tật vĩnh viễn
- ▶ Tuân thủ khóa LOTO, an toàn điện, làm việc trên cao và không làm vô hiệu hóa các chức năng an toàn



Không gây hại môi trường

- ▶ Không xả thải nước chưa qua xử lý ra môi trường
- ▶ Xử lý chất thải đúng quy định
- ▶ Sử dụng các thiết bị kiểm soát ô nhiễm không khí (lọc bằng than hoạt tính, hấp thụ bằng nước)

Các hướng dẫn G4 trong Báo cáo toàn cầu GRI

PHỔ BIẾN CÁC TIÊU CHUẨN					
Khía cạnh	G4	Chỉ tiêu	Các chủ đề	Tình trạng	Trang
KINH TẾ					
Hiệu quả kinh tế	DMA	Phổ biến cách tiếp cận quản lý	Tương lai của ngành công nghiệp giày	●	22-23
	EC1	Giá trị kinh tế trực tiếp được tạo ra và phân phối	Giới thiệu về TaeKwang	◐	6 14-15
MÔI TRƯỜNG					
Năng lượng	EN3	Tiêu thụ năng lượng trong doanh nghiệp	Quản lý Môi trường - Năng lượng	●	43
	EN6	Giảm tiêu thụ năng lượng	Quản lý Môi trường - Năng lượng	◐	43
Nước	EN8	Tổng lượng nước sử dụng	Quản lý môi trường - Nước	◐	44
	EN10	Phần trăm và tổng lượng nước tái chế và tái sử dụng	Quản lý môi trường - Nước	●	44
Nước thải và Chất thải	DMA	Phổ biến cách tiếp cận quản lý	Quản lý môi trường	●	39-45
	EN22	Tổng lượng nước xả thải theo chất lượng và nguồn tiếp nhận	Quản lý môi trường - Nước	◐	39 44
	EN23	Tổng lượng chất thải theo loại và phương pháp xử lý	Quản lý môi trường - Chất thải rắn và Chất thải nguy hại	●	38
	EN24	Tổng số lần và lượng chảy tràn đáng kể	Quản lý môi trường	●	40-42
XÃ HỘI					
Thực tiễn lao động và công việc bền vững					
Công việc làm	DMA	Phổ biến cách tiếp cận quản lý	Chiến lược Nhân sự	●	24-29
	LA3	Tỷ lệ trở lại làm và duy trì công việc sau khi nghỉ phép thai sản	Chiến lược Nhân sự - Tỷ lệ quay lại làm việc sau khi nghỉ thai sản	◐	24

Các hướng dẫn về G4 trong Báo cáo toàn cầu GRI

PHỔ BIẾN CÁC TIÊU CHUẨN					
Khía cạnh	G4	Chỉ tiêu	Các chủ đề	Tình trạng	Trang
XÃ HỘI					
Thực tiễn lao động và công việc bền vững					
Sức khỏe và an toàn lao động	DMA	Phổ biến cách tiếp cận quản lý		●	30
	LA6	Loại thương tổn và tỷ lệ thương tật, bệnh nghề nghiệp, số ngày nghỉ và vắng mặt, cũng như tổng số người thiệt mạng do công việc, theo khu vực và theo giới tính	Nơi Làm việc An toàn - Chỉ số Hiệu suất An toàn (RIR, DART, LWDR)	●	32-33
Đào tạo và giáo dục	DMA	Phổ biến cách tiếp cận quản lý	Chiến lược Nhân sự	●	24-29
	LA9	Số giờ học trung bình mỗi năm trên mỗi nhân viên theo giới tính, và theo thể loại nhân viên	Chiến lược Nhân sự Trung bình giờ đào tạo	●	24
	LA11	Phần trăm nhân viên nhận được đánh giá định kỳ về năng lực và phát triển sự nghiệp, theo giới tính và theo thể loại nhân viên	Chiến lược Nhân sự	◐	24
Đánh giá Nhà cung cấp cho thực tiễn Lao động	LA14	Phần trăm các nhà cung cấp mới đã được chọn lọc bằng cách sử dụng các tiêu chuẩn lao động	Tuân thủ chuỗi cung ứng	◐	48
	LA15	Các tác động tiêu cực thực tế và tiềm ẩn đáng kể đối với thực tiễn lao động trong chuỗi cung ứng và các giải pháp được thực hiện	Tuân thủ chuỗi cung ứng	◐	48
Cơ chế giải quyết khiếu nại lao động	LA16	Số lượng khiếu nại về thực tiễn lao động được nộp, xử lý và giải quyết thông qua các cơ chế khiếu nại chính thức	Quản lý Nhân quyền - Khiếu Nại	●	17

Các hướng dẫn về G4 trong Báo cáo toàn cầu GRI

PHỔ BIẾN CÁC TIÊU CHUẨN					
Khía cạnh	G4	Chỉ tiêu	Các chủ đề	Tình trạng	Trang
XÃ HỘI					
Quyền con người					
Không phân biệt đối xử	HR3	Tổng số vụ phân biệt đối xử và các giải pháp được thực hiện	Quản lý Nhân quyền - Khiếu Nại	●	17
Tự do hiệp hội và thương lượng tập thể	HR4	Các hoạt động và nhà cung cấp được xác định, trong đó quyền tự do hiệp hội và thương lượng tập thể có thể bị vi phạm hoặc có nguy cơ đáng kể, cũng như các biện pháp được thực hiện để hỗ trợ các quyền này	Quản lý Nhân quyền - Liên minh thành viên	●	24
Lao động chưa thành niên	HR5	Các hoạt động và nhà cung cấp được xác định là có nguy cơ đáng kể đối với các sự cố về lao động chưa thành niên và các biện pháp nhằm góp phần xóa bỏ hiệu quả tình trạng này	Quản lý Nhân quyền - Khiếu Nại	●	17
Lao động cưỡng bức hoặc bắt buộc	HR6	Các hoạt động và nhà cung cấp được xác định là có nguy cơ đáng kể đối với các sự cố lao động bắt buộc hoặc đòi hỏi cần thiết và các biện pháp để góp phần xóa bỏ tất cả các hình thức lao động cưỡng bức hoặc lao động bắt buộc	Quản lý Nhân quyền - Khiếu Nại	●	17
Human rights grievance mechanisms	HR12	Số lượng khiếu nại về các ảnh hưởng nhân quyền đã được nộp, xử lý và giải quyết thông qua các cơ chế khiếu nại chính thức	Quản lý Nhân quyền - Khiếu Nại	●	17
Các cộng đồng địa phương	DMA	Phổ biến cách tiếp cận quản lý	Các hoạt động trách nhiệm xã hội của TaeKwang	●	50-53
	SO1	Tỷ lệ hoạt động với cam kết thực hiện cộng đồng địa phương, đánh giá tác động và các chương trình phát triển	Các hoạt động trách nhiệm xã hội của TaeKwang	●	50-53
Chống tham nhũng	SO4	Tuyên truyền và đào tạo về chính sách và thủ tục chống tham nhũng	Quản lý vấn đề về đạo đức	●	16
	SO5	Xác nhận sự cố tham nhũng và giải pháp được thực hiện	Quản lý vấn đề về đạo đức	●	16
Tuân thủ	SO8	Giá trị tiền phạt đáng kể và tổng số chế tài không phạt tiền đối với việc không tuân thủ	Quản lý vấn đề về đạo đức	●	16

T2 Sustainability Report 2017

Vietnamese Translation Contributors

[SM TEAM]

VU DINH QUAN
NGUYEN THI THANH TRUC
TRAN DANG THANH MAI

[HR TEAM]

NGUYEN THI HOAN
NGO THI PHUONG THAO



TAEKWANG



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.



We printed TaeKwang Sustainability Report 2017 on the FSC (Forest Stewardship Council) certified paper with soybean-based ink.